



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE

**FORLILPSI**

DIPARTIMENTO DI FORMAZIONE,  
LINGUE, INTERCULTURA,  
LETTERATURE E PSICOLOGIA

**Relazione Annuale 2020**

# Sommario

PREMESSA .....	3
FONTI DOCUMENTALI .....	3
SEZIONE A - IL DIPARTIMENTO IN BREVE .....	5
A.1 – MISSIONE ED OBIETTIVI .....	5
A.2 – VALUTAZIONE VQR.....	6
A.3 – STRUTTURA ORGANIZZATIVA .....	7
A.4 - SINTESI DELL'ATTIVITÀ SVOLTA .....	10
SEZIONE B - ATTIVITÀ E MONITORAGGIO .....	11
B.1 – DIDATTICA.....	11
B.2 – RICERCA .....	17
B.3 – TERZA MISSIONE.....	21
B.4 – MONITORAGGIO DELLE ATTIVITÀ.....	24
SEZIONE C – RISORSE.....	33
C.1 – PERSONALE E PROGRAMMAZIONE PU.OR. ....	33
C.2 RISORSE FINANZIARIE RELATIVE AI PROGETTI DI RICERCA .....	36
C.3 – INFRASTRUTTURE: SPAZI, LABORATORI E DOTAZIONI SCIENTIFICHE PIÙ SIGNIFICATIVE.....	39
SEZIONE D - POLITICHE ED OBIETTIVI PER L'AQ.....	41
D.1 – POLITICHE .....	41
D.2 – OBIETTIVI DIPARTIMENTALI, AZIONI, VALORI TARGET, INDICATORI .....	42
SEZIONE E – RIESAME .....	45
E.1 – VALUTAZIONE OBIETTIVI ANNO DI RIFERIMENTO.....	45
E.2 – OBIETTIVI ANNO SUCCESSIVO .....	46
E.3 – POLITICHE DI RECLUTAMENTO: VALUTAZIONE DI EFFICACIA .....	49

## PREMESSA

La presente Relazione annuale è predisposta dalla Prof.ssa Ersilia Menesini (Direttore del Dipartimento) ed è stata approvata nel Consiglio di Dipartimento del 09/09/2020 con la seguente *delibera*:

Il Consiglio di Dipartimento, presa visione dell'impostazione, dei risultati, delle linee strategiche di sviluppo, delle politiche e degli obiettivi di riesame approva la Relazione 2020 e autorizza la Commissione Qualità del Dipartimento e la CIA a portare a completamento la Relazione per l'invio agli Organi competenti di Ateneo nei tempi richiesti. Contestualmente la Relazione sarà inviata a tutto il Consiglio e sarà allegata al Verbale della seduta del 14/10/2020.

La Relazione è stata redatta con la collaborazione della Commissione Qualità del Dipartimento e del Delegato per la QA, prof.ssa Giovanna Del Gobbo ed è riferita al periodo 2018 – 2020.

La Relazione è stata trattata e discussa nei seguenti incontri:

- 26 luglio 2020: analisi complessiva delle aree sottoposte a valutazione attraverso la relazione annuale (Direttore, Delegato e Commissione qualità);
- 31 agosto 2020: prima stesura della relazione annuale (Direttore e Commissione Qualità);
- 8 settembre 2020: revisione e integrazione (Direttore, Delegato, Presidente CIA);
- 8 settembre 2020: prima presentazione in Giunta e CIA;
- 9 settembre 2020: presentazione in Consiglio di Dipartimento;
- 10-11 settembre 2020: analisi complessiva dei dati e revisione della relazione annuale;
- 14 settembre 2020: revisione finale (CIA, Commissione QA).

Sito web del Dipartimento: <https://www.forlilpsi.unifi.it/>

## FONTI DOCUMENTALI

Le principali fonti documentali consultate sono state le seguenti:

- Piano Strategico di Ateneo Anno di Riferimento;
- Piano Integrato di Ateneo;
- Linee Guida ANVUR AVA – Accreditamento periodico delle Sedi e dei Corsi di studio universitari, 10/07/2018;
- Linee Guida ANVUR per la compilazione della Scheda Unica Annuale Terza Missione;
- Impatto Sociale SUA-TM/IS per le Università;
- SUA CdS Anno di Riferimento 2019;
- Piano strategico di Dipartimento 2019;
- Progetto Dipartimento di Eccellenza (SCIFOPSI);
- Progetto Dipartimento di Eccellenza (LILSI);
- Progetto di costituzione del Dipartimento FORLILPSI;
- SUA - RD SCIFOPSI;
- SUA - RD LILSI;
- Regolamento FORLILPSI;
- Relazione sulle performance 2018;
- Rapporto 2019 del NdV;

- Pagine web SCIFOPSI;
- Pagine web LILSI;
- Pagine web FORLILPSI;
- Documenti di lavoro forniti dalla Segreteria amministrativa del Dipartimento;
- Banche dati di Ateneo (<https://www.daf.unifi.it/index.php>).

## SEZIONE A - IL DIPARTIMENTO IN BREVE

Il Dipartimento si identifica riportando informazione sintetica della propria *mission* e *vision*, con indicazione dei principali obiettivi e riferimento, se del caso, agli obiettivi legati allo Sviluppo sostenibile, secondo quanto previsto dall'*Agenda 2030 per lo Sviluppo sostenibile*: <https://unric.org/it/agenda-2030/>. Sempre in logica di identità dipartimentale, sono riportati il dato sintetico della VQR e la Struttura organizzativa. La sezione termina con una sintesi delle più significative attività svolte nel corso dell'anno. Si fa presente che il dettaglio degli obiettivi – in termini di azioni, tempi e valori target - è riportato in Sezione D, informazione funzionale al Riesame (sezione E). Scopo di questa sezione è fornire una visione di insieme sull'identità e la struttura organizzativa del Dipartimento.

### A.1 – MISSIONE ED OBIETTIVI

Il Dipartimento di Formazione, Lingue, Intercultura, Letterature e Psicologia (FORLILPSI) derivante dalla fusione tra le Aree CUN 10 (LILSI) e 11 (SCIFOPSI) si configura come un Dipartimento interdisciplinare che abbraccia aree di ricerca che vanno dalle scienze della formazione e psicologia, alle lingue, filologie e letterature. La finalità del Dipartimento è quella di condurre ricerca e promuovere percorsi formativi nell'area dei rapporti tra linguaggi, culture, mente, comportamenti, formazione ed educazione indagati in relazione a testi e contesti e alla dimensione spaziale e temporale. Svolge, in questo ambito, attività didattica di primo e secondo livello attraverso corsi di Laurea, Laurea Magistrale e Master. Il Dipartimento è sede amministrativa di Corsi di dottorato. Ha una forte vocazione verso l'internazionalizzazione in termini di ricerca, didattica e terza missione, che si realizza attraverso *cultural agreement*, cooperazione allo sviluppo, finanziamenti internazionali e doppi titoli di laurea per gli studenti.

Il dettaglio relativo alla **Missione del Dipartimento** è riportato in <https://www.forlilpsi.unifi.it/ls-3-Dipartimento.html>

#### A.1.1 Visione (campo opzionale)

Il Dipartimento, integrando e valorizzando le funzioni caratteristiche dei due Dipartimenti originari e la loro vocazione specifica, si propone di sviluppare ricerche volte allo studio pedagogico e psicologico, in tutti i loro aspetti e temi secondo diversi approcci teorici, storici, metodologici ed operativi; sviluppare ricerche nelle aree linguistiche e letterarie, nei loro contesti filologici e storico-culturali; potenziare l'area metodologica per la ricerca e la formazione su contenuti emergenti ed innovativi; rafforzare sinergie e integrazione tra studi storici, teorici e disegni di intervento e campi di ricerca riguardanti il multilinguismo determinato da flussi migratori, dalla globalizzazione degli scambi economici, dall'internazionalizzazione della comunicazione, dal turismo; sostenere le attività di didattica della Scuola di Scienze Umanistiche e della Formazione, della Scuola di Psicologia ed altre Scuole di Ateneo mirando a risultati di eccellenza nella formazione; promuovere la sperimentazione nel campo della comunicazione scientifica e culturale; promuovere la riflessione sull'impatto della dimensione culturale nei processi relazionali e nei contesti organizzativi, di vita e di formazione.

Il dettaglio relativo alla **Vision del Dipartimento** è riportato in <https://www.forlilpsi.unifi.it/ls-3-Dipartimento.html>

### A.1.2 - Obiettivi legati allo Sviluppo sostenibile (campo opzionale)

Nella classifica delle performance rispetto agli obiettivi di sviluppo sostenibile indicati nell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite, l'Università di Firenze è terza fra gli atenei italiani e si posiziona fra i primi 200 nel mondo. Il Dipartimento con i suoi obiettivi di ricerca sui temi del benessere e dell'inclusione, con la costante attenzione alle questioni relative alla sostenibilità educativa dalla scuola all'alta formazione, alla dimensione di networking con il territorio in una prospettiva di governance partecipativa delle azioni di ricerca e di impatto trasformativo delle attività di terza missione, intende offrire un contributo significativo alle performance di Unifi. In particolare il contributo di ricerca e terza missione del Dipartimento, in funzione del valore trasversale della dimensione formativa, converge verso i seguenti obiettivi specifici dell'Agenda 2030:

3 - Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età;

4 - Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti;

5 - Raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment di tutte le donne e le ragazze;

8 - Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti;

10 - Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni;

11 - Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili;

12 - Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo;

13 - Adottare misure urgenti per combattere il cambiamento climatico e le sue conseguenze;

16 - Promuovere società pacifiche e più inclusive per uno sviluppo sostenibile; offrire l'accesso alla giustizia per tutti e creare organismi efficienti, responsabili e inclusivi a tutti i livelli;

17 - Rafforzare i mezzi di attuazione e rinnovare il partenariato mondiale per lo sviluppo sostenibile.

A tale scopo il Dipartimento è impegnato in una più trasparente ed esplicita correlazione tra ricerca e SDGs e rafforzerà il suo impegno di partecipazione alle reti di collaborazione già in essere dell'Ateneo:

- European School of Sustainability Science and Research (ESSSR);
- La Rete Universitaria per lo Sviluppo Sostenibile (RUS);
- Alleanza Italiana per lo Sviluppo Sostenibile (ASVIS);
- Università Europea per il benessere (EUniWell).

Il dettaglio relativo alla **Vision del Dipartimento** è riportato in <https://www.forlilpsi.unifi.it/ls-3-dipartimento.html>

## A.2 – VALUTAZIONE VQR

### Tabella 1: Valutazione della produzione scientifica

Area	Dipartimento	Somma punteggi (v)	# Prodotti attesi (n)	Voto medio (l=v/n)	R	Pos. grad. compl	Num. istituzioni compl..	Classe dimensionale	Pos.grad classe.	Num. Istituzione classe	% prodotti A + B	X
10	Lingue, Letterature e Studi Interculturali	53,6	84	0,64	1,11	38	158	M	12	35	67,86	1,13
11.a	Scienze della Formazione e Psicologia	34,5	51	0,68	1,22	23	190	M	4	33	74,51	1,34
11B	Scienze della Formazione e Psicologia	13,6	30	0,45	0,85	56	83	p	47	71	43,33	0,85

**Tabella 2: Indicatori di area VQR legati alla ricerca e la loro somma pesata**

Dipartimento	# prodotti attesi	# prodotti attesi di addetti in mobilità	IRD1*w	IRD2*w	IRD3*w	IRDF	n/N
Lingue, Letterature e Studi Interculturali	84	21	0,0911	0,07235	0,049	2,74853	2,68628
Scienze della Formazione e Psicologia	81	23	0,0856	0,11771	0,23	3,19934	2,59034

Fonte tabella 1 e 2: VQR 2011-2014 Rapporto finale GEV ANVUR - Parte terza: Analisi delle singole istituzioni 21 febbraio 2017).

### A.3 – STRUTTURA ORGANIZZATIVA

#### Organo di indirizzo e governo del Dipartimento

Nel rispetto delle disposizioni dello Statuto, l'organizzazione del Dipartimento è disciplinata dal Regolamento di Ateneo dei Dipartimenti, dal Regolamento interno e dai principi di efficacia, efficienza, economicità, trasparenza e partecipazione.

Sono organi del Dipartimento: il Direttore, il Consiglio e la Giunta.

Con il compito di coadiuvare gli organi del Dipartimento nelle politiche d'impiego delle risorse e nell'indirizzo delle attività scientifiche, di ricerca, trasferimento e innovazione, è istituita la Commissione di indirizzo e autovalutazione del Dipartimento.

L'attività del Consiglio di Dipartimento può avvalersi del lavoro istruttorio o dell'attività consultiva di due Commissioni permanenti e di apposite Commissioni temporanee.

Il Dipartimento di Formazione, Lingue, Intercultura, Letterature e Psicologia (FORLILPSI) è articolato in sei Sezioni (Pedagogia, Studi Educativi e Formativi, Psicologia, Letterature Moderne e Comparete, Studi

Interculturali e Studi Linguistici e Orientali) funzionali a specifiche esigenze disciplinari, di ricerca e organizzative.

Ai compiti di supporto degli organi dipartimentali, di attuazione delle deliberazioni da questi assunte, nonché alle attività gestionali e strumentali è preposto un Responsabile Amministrativo.

I Direttori dei Dipartimenti costituiscono il Collegio dei Direttori di Dipartimento di Ateneo, con compiti consultivi e di proposta al Senato Accademico e al Consiglio di Amministrazione sulle problematiche generali della ricerca e della didattica.

La composizione del Consiglio di Dipartimento (ed altre eventuali informazioni aggiuntive) è riportata in: <https://www.forlilpsi.unifi.it/vp-11-organizzazione.html>

### **Giunta**

La Giunta è un organo del Dipartimento che coadiuva il Direttore ed è competente per tutte le materie non espressamente riservate al Consiglio del Dipartimento.

La Giunta è composta dal Direttore che la presiede, dal Vice Direttore, da 4 professori e 2 ricercatori. L'individuazione degli eletti avviene mediante votazioni su due liste rispettivamente di professori e ricercatori secondo un meccanismo per il quale ciascun elettore si esprime rispetto alla propria rappresentanza. Ne fa parte anche un rappresentante del personale tecnico-amministrativo e dei lettori e collaboratori esperti linguistici eletto dal personale afferente al Dipartimento tra i rappresentanti del Consiglio. Vi è inoltre un rappresentante degli studenti, dottorandi e assegnisti eletto tra gli studenti, dottorandi e assegnisti membri del Consiglio di Dipartimento. Partecipa inoltre alle sedute della Giunta, il Responsabile Amministrativo con voto consultivo.

La composizione della giunta rispecchia in modo equilibrato la presenza delle due aree costituenti del Dipartimento (SCIFOPSI e LILSI).

La composizione della Giunta di Dipartimento (ed altre eventuali informazioni aggiuntive) è riportata in: <https://www.forlilpsi.unifi.it/vp-223-giunta.html>

### **Commissione di Indirizzo e Autovalutazione CIA**

La Commissione di Indirizzo e Autovalutazione è una struttura interna al Dipartimento avente funzioni di consulenza e di proposta.

La Commissione di indirizzo e autovalutazione del Dipartimento, di cui all'art. 14 del Regolamento di Ateneo dei Dipartimenti, è composta da 4 professori e 2 ricercatori facenti parte del Consiglio del Dipartimento, in rappresentanza delle due Commissioni permanenti di cui all'art.13 comma 2 ed eletti con le stesse modalità previste per la Giunta di Dipartimento.

Alle sedute della Commissione partecipa anche il Direttore del Dipartimento senza diritto di voto e su specifici punti in esame.

La Commissione si può avvalere di ulteriori esperti di enti di ricerca, nazionali o internazionali, competenti ed eventualmente attivi nei campi di ricerca riferibili ai settori scientifico-disciplinari di cui il Dipartimento è referente, individuati dal Consiglio di Dipartimento.

Nel rispetto di quanto previsto dall'art. 14 del Regolamento di Ateneo dei Dipartimenti, compiti specifici della CIA sono:



- a) autovalutazione della ricerca del Dipartimento (nel rispetto di quanto previsto per l'attuazione del Decreto legislativo 27 gennaio 2012, n.19);
- b) verifica del raggiungimento degli obiettivi di ricerca stabiliti dal Consiglio su proposta della Commissione di Indirizzo;
- c) supporto ai Compiti del Direttore secondo quanto previsto nell'Art. 16 del Regolamento di Ateneo.

La CIA infatti:

- Propone al Consiglio il Piano di programmazione triennale (art. 14, commi 4-6);
- Definisce indicatori di valutazione e trasmette agli organi di Ateneo la valutazione triennale (art. 14, commi 4-6);
- Redige un documento sulle modalità di assegnazione dei fondi di ricerca e delle risorse deliberate dal Dipartimento e sull'efficacia delle politiche di reclutamento effettuate dal Dipartimento stesso nell'ultimo triennio, ai sensi dell'articolo 9 del decreto legislativo 29 marzo 2012, n. 49 (art. 14, comma 6);
- Presenta una relazione triennale sulle Unità di ricerca del Dipartimento (art. 14, comma 7).

La composizione della CIA di Dipartimento (ed altre eventuali informazioni aggiuntive) è riportata in: <https://www.forlilpsi.unifi.it/vp-225-commissione-di-indirizzo-e-autovalutazione.html>

### **Altre Commissioni**

L'attività del Consiglio di Dipartimento si avvale del lavoro istruttorio e/o dell'attività consultiva di apposite Commissioni, permanenti o temporanee.

Il Consiglio di Dipartimento si avvale del lavoro istruttorio e dell'attività consultiva di apposite Commissioni, permanenti o temporanee. In particolare il Consiglio ha istituito due Commissioni permanenti che fanno riferimento ai Dipartimenti di provenienza, LILSI e SCIFOPSI. Il Consiglio si avvale di queste due Commissioni per l'esame di problemi specifici attinenti la programmazione della ricerca e del personale, la didattica, l'internazionalizzazione, il public engagement, l'orientamento, il placement e la terza missione.

Ciascuna commissione permanente è composta da tutti i docenti afferenti alle due Aree (10 e 11) e dai membri del Consiglio di Dipartimento. Le Commissioni permanenti esprimono un Coordinatore la cui nomina avviene secondo le procedure previste per la nomina del Direttore del Dipartimento.

Il Consiglio si avvale anche di sette Commissioni temporanee per il lavoro istruttorio e di supporto alle deliberazioni del consiglio: didattica, ricerca, public engagement, internazionalizzazione, qualità, spazi, sito web.

Le Commissioni di Dipartimento (ed altre eventuali informazioni aggiuntive) sono riportate in: <https://www.forlilpsi.unifi.it/p299.html> e <https://www.forlilpsi.unifi.it/p226.html>

### **Delegati**

Il Consiglio, ai fini di un sistematico raccordo con le strutture di Ateneo e con la Scuola di Studi Umanistici e della Formazione, il Dipartimento, esprime specifiche figure di Delegati in merito ad alcune funzioni.

I Delegati, individuati dal Direttore di Dipartimento in accordo con i coordinatori di Area e i Coordinatori di Sezione, hanno il compito di rappresentare il Dipartimento FORLILPSI in sedi istituzionali. Sono individuati sulla base dell'esperienza e delle specifiche competenze. Sono proposti dal Direttore e approvati dal Consiglio di Dipartimento. Attualmente sono attive le seguenti deleghe: Qualità per i CdS, Qualità per il Dipartimento, Disabilità, Ranking universitario, Terza Missione e Public Engagement, TOUR4EU. Il Consiglio

ha espresso anche cinque Rappresentanti per il Comitato della Biblioteca.

Informazioni sui delegati di Dipartimento (ed altre eventuali informazioni aggiuntive) sono riportate in:  
<https://www.forlilpsi.unifi.it/p226.html>

#### Considerazioni del Dipartimento in merito all'assetto organizzativo

Dopo un anno dalla sua costituzione, l'assetto organizzativo del Dipartimento si sta avviando ad una fase di messa a regime delle modalità sperimentate nel corso della prima annualità.

Al fine di produrre evidenze per una riflessione più accurata all'interno degli Organi di governo del Dipartimento su elementi di miglioramento e di rafforzamento dei processi attivati, è stata istituita una Commissione di Monitoraggio, operativa tra luglio e dicembre 2020, che affiancherà la CIA nell'acquisizione di elementi di valutazione.

Complessivamente la scelta organizzativa, fondata su criteri di partecipazione e rappresentatività di tutte le componenti attraverso le Commissioni di Lavoro, ha dimostrato di essere efficace. Si confermano i punti di forza individuati fin dall'avvio del processo di organizzazione di FORLILPSI:

- rappresentatività e coinvolgimento nei processi gestionali di tutte le componenti del Consiglio di Dipartimento (Aree, Sezioni, SSD, fasce);
- capacità di presidiare e sviluppare in modo funzionale ed efficace le attività strategiche (offerta didattica, ricerca, internazionalizzazione, terza missione);
- raccordo con le strutture di Ateneo e delle Scuole di riferimento dei CdS afferenti.

Avviato, ma ancora ascrivibile alle aree di miglioramento, il processo di documentazione dei processi e l'accessibilità delle informazioni anche attraverso archivi online.

L'azione di monitoraggio prevista per individuare fattori di criticità e migliorare la funzionalità dell'assetto organizzativo, sarà sviluppata dalla Commissione QA del Dipartimento in collaborazione con la citata Commissione Monitoraggio. La somministrazione di un questionario a tutti i membri e l'inserimento di uno specifico punto all'OdG di un Consiglio di Dipartimento, come previsto avranno cadenza annuale a partire da novembre-dicembre 2020.

#### A.4 - SINTESI DELL'ATTIVITÀ SVOLTA

Argomento	Trattato da	Programmazione in data	Revisione in data
Programmazione didattica	Consiglio *	del 10/04/2019	del 8/05, 12/06, 17/07, 11/09, 09/10, 18/12
Programmazione del personale	Consiglio*	del 20/02/2019	del 11/09/2019

<b>Ricerca</b>	Consiglio*	del 20/02/2019	del 8/05, 12/06, 17/07, 11/09, 09/10, 18/12
<b>Internazionalizzazione</b>	Consiglio*	del 20/02/2019	del 8/05, 12/06, 17/07, 11/09, 09/10, 18/12
<b>Public engagement</b>	Consiglio*	del 20/02/2019	del 08/05/2019, 12/06/2019, 17/07/2019
<b>Qualità</b>	Consiglio*	del 11/09/2019	del 9/09/2020
<b>Spazi</b>	Consiglio*	del 23/01/2019	del 17/07/2019
<b>Sito web</b>	Consiglio*	del 17/07/2019	del 18/12/2019

- Le attività gestionali e tutte le fasi istruttorie necessarie per la trattazione dell'argomento in Consiglio di Dipartimento sono state a carico delle Commissioni di pertinenza.

## SEZIONE B - ATTIVITÀ E MONITORAGGIO

Si riportano le attività svolte dal Dipartimento in riferimento ai propri compiti istituzionali relativi ai tre ambiti fondamentali della Didattica, Ricerca e Terza missione.

È indicata l'attività di formazione di primo, secondo e terzo livello incardinata nel Dipartimento. È fornita una breve descrizione dell'attività di ricerca svolta dal Dipartimento; sono indicati i SSD, con la relativa consistenza numerica, ed eventuali Gruppi di ricerca. Sono riportate le attività di terza missione. Tutte le attività del Dipartimento sono oggetto di monitoraggio.

Scopo di questa sezione è fornire una visione di insieme delle attività di Ricerca, Didattica e Terza missione svolte dal Dipartimento.

### B.1 – DIDATTICA\*

#### B1.1. Formazione di Primo e Secondo livello

**Primo livello** – Il Dipartimento di Formazione, Lingue, Intercultura, Letterature e Psicologia - Forlìpsi è responsabile unico per i corsi di studio (CdS) di primo livello (**Laurea**) in:

- L-11 Lingue, letterature e studi interculturali
- L-19 Scienze dell'educazione e della formazione

**Secondo livello** – I CdS di secondo livello (**Laurea Magistrale**) incardinati nel Dipartimento sono:

- LM-50 Dirigenza scolastica e pedagogia clinica
- LM-36 Lingue e civiltà dell'oriente antico e moderno
- LM-37 Lingue e letterature europee e americane
- LM-51 Psicologia del ciclo di vita e dei contesti
- LM57/LM85 Scienze dell'educazione degli adulti, della formazione continua e scienze pedagogiche
- LMCU-85 BIS Scienze della formazione primaria

#### Master

##### I livello

- Coordinamento Pedagogico di Nidi e Servizi per l'Infanzia 0-6

- La formazione transdisciplinare per la civiltà sostenibile. Competenze per gli operatori dello sviluppo tangibile e intangibile
- La narrazione tra parole, rime e note. Formazione e apprendimento attraverso l'esperienza artistica
- Le nuove competenze digitali: open education, social e mobile learning

#### Il livello

- Psicologia Scolastica e dei Disturbi di Apprendimento

**Dottorato** <https://www.forlilpsi.unifi.it/vp-203-dottorato.html>

- Lingue, Letterature e Culture comparate
- Scienze della Formazione e Psicologia

\* Il Dipartimento è impegnato non solo in Corsi di primo e secondo livello, Master e Corsi di perfezionamento, ma anche in attività di formazione legate a corsi di specializzazione previsti dalla normativa. In particolare si segnala il rilevante impegno nelle seguenti attività: PF24 (DM616/17), Educatore professionale socio-pedagogico, con riferimento al triennio 2018-19-20 (L. 205/17, Nota CUN del 03/07/2018) e Percorso di specializzazione per le attività di sostegno.

### B.1.2 Didattica Internazionale

Corsi di laurea internazionali

#### **Dal 2019/2020, in convenzione con la Debreceni Egyetem (Ungheria):**

- *Percorso triennale*: Lingue, letterature e studi interculturali [Classe L-11], curriculum Studi bilaterali italo-ungheresi *insieme con Újlatin nyelvek és kultúrák* alapszak (BA), *Olasz szakirány* (Romance Philology specialized in Italian Studies, BA) *oppure con Magyar alapszak* (Hungarian Language and Literature, BA).
- *Percorso magistrale* (dall'a.a. 2020-2021): Lingue e letterature europee e americane [Classe LM-37], curriculum Studi bilaterali italo-ungheresi *insieme con Fordító és tolmács mesterszak* (Translation and Interpreting, MA).

#### **Dal 2019/2020, in convenzione con l'Université Paris 8 Vincennes-Saint-Denis (Francia):**

- *Percorso magistrale*: Lingue e letterature europee e americane [Classe LM-37], Curriculum bilaterale Italo-Francese in Teoria e pratica della traduzione *insieme con il Master 1/2 Mention Traduction et Interprétation* (parcours Lettres, Interfaces numériques et Sciences Humaines-LISH, italien-français) della Université Paris 8.
- In quanto vincitrice del concorso Vinci 2019 dell'Università Italo-Francese, la doppia laurea beneficia di un finanziamento di sostegno degli studenti del percorso nei loro soggiorni nell'Università partner (seminari/mobilità del secondo anno).

#### **Dal 2018/2019, in convenzione con l'Università di Siviglia (Spagna):**

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Percorso magistrale</i>: Psicologia dei Ciclo di Vita e dei Contesti [Classi LM-51], Curriculum in Crisi e promozione delle Risorse dello sviluppo e il Master en Psicologia de la Educaciòn: Avances en Intervenciòn Psicoeducativa y Necesidades Educativas Especiales (Università di Siviglia)</li> <li>• <i>Percorso magistrale</i>: Psicologia dei Ciclo di Vita e dei Contesti [Classi LM-51], Curriculum in Crisi e promozione delle Risorse nei Contesti Sociali e di Comunità e il Master en Psicologia de la Intervenciòn social y comunitaria (Università di Siviglia)</li> <li>• <i>Percorso magistrale</i>: Psicologia dei Ciclo di Vita e dei Contesti [Classi LM-51], Curriculum in Crisi e promozione delle Risorse nei Contesti Sociali e di Comunità e il Master en Psicologia de las Organizaciones y el Trabajo (Università di Siviglia)</li> </ul> <p><b>Dal 2017/2018, in convenzione con la <u>Masaryk University di Brno (Repubblica Ceca)</u>:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Percorso magistrale</i>: Scienze dell'educazione degli adulti, della formazione continua e scienze pedagogiche [Classi LM-57 e LM-85], insieme con Scienze dell'Educazione [MUNI]</li> </ul> <p><b>Dal 2008/2009, in convenzione con la <u>Eötvös Loránd Tudományegyetem di Budapest (Ungheria)</u>:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Percorso triennale</i>: Lingue, Letterature e Studi interculturali [Classe L-11], Curriculum Studi bilaterali italo-ungheresi <i>insieme con</i> Romanisztika alapszak (BA) Olasz szakirány (Romance Philology, specialized in Italian Studies, BA) <i>oppure con</i> Magyar alapszak (Hungarian Language and Literature, BA).</li> <li>• <i>Percorso magistrale</i>: Lingue e letterature europee e americane [Classe LM-37], curriculum Studi bilaterali italo-ungheresi <i>insieme con</i> Magyar Nyelv és Irodalom mesterszak (Hungarian Language and Literature, MA) <i>oppure con</i> Olasz Nyelv, Irodalom és Kultúra mesterszak (Italian Language, Literature and Culture, MA) <i>oppure con</i> Irodalom-és Kultúratudomány mesterszak (Literary and Cultural Studies, MA)</li> </ul> <p><b>Dal 2001/2002, in convenzione con la <u>Rheinische Friedrich-Wilhelms-Universität di Bonn (Germania)</u>:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Percorso triennale</i>: Lingue, letterature e studi interculturali [Classe L-11], curriculum Studi bilaterali Italo-Tedeschi / Bachelor Deutsch-Italienische Studien.</li> <li>• <i>Percorso magistrale</i>: Lingue e letterature europee e americane [Classe LM-37], curriculum Studi bilaterali Italo-Tedeschi / Master Deutsch-Italienische Studien.</li> </ul>
Corsi di laurea con insegnamenti in lingua	Alcuni Corsi di Studio offrono insegnamenti con parte dei

inglese	CFU erogati in lingua inglese (es. LM57/85) o interamente in lingua inglese (es. L-11 e LM-36 e LM-37; LM51)
Dottorati di ricerca internazionali	Dottorato in Lingue, Letterature e Culture Comparete - curriculum di Germanistica e curriculum Miti fondatori dell'Europa nelle arti e nella letteratura
Altre iniziative istituzionali di didattica internazionale (es. International Week)	Winter schools on adult education. Partecipazione degli studenti della LM57/85 alla winter school organizzata da European network of Master's Degrees in Adult Education (Universität Würzburg - Germany, Universitatea de Vest din Timisoara - Romania, Dublin City University - Ireland, University of Belgrade - Serbia, Masaryk University Brno - Czech Republic) e University of Pécs - Hungary.

### B.1.3 Offerta formativa direttamente collegabile agli Obiettivi legati allo Sviluppo sostenibile (campo opzionale)

Tutti i CdS e le attività formative del Dipartimento sono direttamente collegabili ai seguenti Obiettivi:

- 3 - Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età;
- 4 - Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti;
- 5 - Raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment di tutte le donne e le ragazze;
- 10 - Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni.

**Primo livello** – Il Dipartimento di Formazione, Lingue, Intercultura, Letterature e Psicologia - Forlilpsi è responsabile unico per i corsi di studio (CdS) di primo livello (**Laurea**) in:

- L-11 Lingue, letterature e studi interculturali
- L-19 Scienze dell'educazione e della formazione

**Secondo livello** – I CdS di secondo livello (**Laurea Magistrale**) incardinati nel Dipartimento sono:

- LM-50 Dirigenza scolastica e pedagogia clinica
- LM-36 Lingue e civiltà dell'oriente antico e moderno
- LM-37 Lingue e letterature europee e americane
- LM-51 Psicologia del ciclo di vita e dei contesti
- LM57/LM85 Scienze dell'educazione degli adulti, della formazione continua e scienze pedagogiche
- LMCU-85 BIS Scienze della formazione primaria

#### Master

##### I livello

- Coordinamento Pedagogico di Nidi e Servizi per l'Infanzia 0-6
- La formazione transdisciplinare per la civiltà sostenibile. Competenze per gli operatori dello sviluppo tangibile e intangibile
- La narrazione tra parole, rime e note. Formazione e apprendimento attraverso l'esperienza artistica
- Le nuove competenze digitali: open education, social e mobile learning

##### II livello

- Psicologia Scolastica e dei Disturbi di Apprendimento

**Dottorato** <https://www.forlilpsi.unifi.it/vp-203-dottorato.html>

- Lingue, Letterature e Culture comparete
- Scienze della Formazione e Psicologia

## Considerazioni del Dipartimento in merito all'offerta formativa di primo e secondo livello

Si confermano sostanzialmente i punti di forza individuati nella precedente relazione:

- rispondenza alla domanda di formazione grazie al costante confronto con il mondo del lavoro;
- presidio delle politiche nazionali e regionali con impatto sulle prospettive occupazionali dei laureati e attenzione ai provvedimenti legislativi a salvaguardia dei diversi spazi occupazionali;
- miglioramento della qualità dei corsi di studio alla luce dei risultati delle valutazioni della qualità;
- attenzione alla correlazione tra didattica e aree di ricerca del Dipartimento.

In particolare, rispetto agli indicatori di qualità, si conferma:

- impegno didattico consistente e costante per tutti i SSD presenti in Dipartimento con tutti i docenti entro le soglie previste dalla normativa;
- impegno alla copertura degli insegnamenti con personale strutturato per garantire il contenimento dei contratti;
- presenza di insegnamenti di "servizio" su numerosi CdS esterni al Dipartimento, con particolare riguardo all'area sanitaria e sociale;
- carriere regolari (l'indicatore "Regolarità degli studi" è in linea con le medie nazionali per i CdS di area pedagogica e leggermente al di sotto per Lingue; l'indicatore relativo alla Percentuale di laureati entro la durata normale del corso di studi è in linea con le medie nazionali per Lingue e Scienze della formazione primaria, e nettamente superiore alla media nazionale per la L19 . Fonte: Rapporto del NdV - Relazione 2019, Appendice "Monitoraggio degli indicatori di valutazione periodica");
- miglioramento del rapporto docenti/studenti (l'indicatore per tutti i CdS di FORLILPSI è migliorato, come indicato anche nel Rapporto del NdV - Relazione 2019, Appendice "Monitoraggio degli indicatori di valutazione periodica").

Le aree di miglioramento già individuate nella relazione 2019 riguardano aspetti che richiedono una prospettiva pluriennale, pertanto si confermano pur rilevando che la risposta all'emergenza Covid19 ha determinato un rilevante rafforzamento delle competenze digitali del corpo docente e ha attivato processi di innovazione della didattica con utilizzo consistente ed esclusivo delle ICT, anche in ambiti come l'orientamento, il tirocinio e i servizi di placement. Tali miglioramenti potranno essere meglio rilevati e valorizzati dalla Commissione didattica di Dipartimento, anche in vista del nuovo anno accademico.

Si confermano comunque come punti di attenzione:

- maggiore utilizzo dei servizi di accompagnamento quali l'orientamento, il tirocinio, il placement, la mobilità internazionale, la formazione all'imprenditorialità e all'innovazione, l'uso innovativo delle tecnologie;
- rafforzamento dell'internazionalizzazione dei corsi di studio con mantenimento e miglioramento dei double degree attivi;
- sviluppo ulteriore del legame tra ricerca e didattica per portare gli studenti a svolgere una funzione di trasferimento di innovazione nella comunità e nel mondo del lavoro.

### B.1.4 Formazione di Terzo livello – Dottorato di Ricerca

FORLILPSI vede la presenza di due Dottorati.

Il Dottorato di Ricerca in Lingue, Letterature e Culture Comparete mira a creare un centro di formazione superiore e di ricerca avanzata multidisciplinare e interculturale a livello europeo nel campo degli studi letterari, filologici, linguistici e orientali. Si articola in quattro curricula, due dei quali internazionali con le Università di Bonn e Parigi.

Il Dottorato di Ricerca in Scienze della Formazione e Psicologia è attento all'individuazione di percorsi di innovazione e qualità dell'alta formazione e impegnato nella messa a punto di modelli teorici e di metodologie per la formazione alla ricerca, con particolare riferimento alle competenze pedagogiche e psicologiche. Il Dottorato è articolato in chiave interculturale e multidisciplinare in quattro Curricula.

Link: <https://www.forlilpsi.unifi.it/vp-203-dottorato.html>

### Considerazioni del Dipartimento in merito all'offerta formativa di terzo livello

Si confermano sostanzialmente i punti di forza individuati nella precedente relazione:

- attenzione a percorsi di innovazione e qualità;
- attenzione all'alta formazione attraverso la messa a punto di modelli teorici e di metodologie per la formazione alla ricerca;
- attenzione a fattori qualificanti per l'innovazione quali l'internazionalizzazione, l'interdisciplinarietà e l'intersettorialità;
- presenza di curricula internazionali per la formazione di figure scientifico-professionali qualificate nell'ambito della francesistica e della germanistica, con competenze specifiche anche sul versante della cultura italiana.

L'area di miglioramento individuata nella relazione 2019 è stata oggetto di attenzione e la Commissione di Area e i coordinatori dei Dottorati hanno avviato una riflessione per valorizzare l'identità complessiva del terzo livello di formazione del Dipartimento allo scopo di costituire un centro di formazione superiore e di ricerca avanzata a livello europeo nel campo degli studi pedagogici e psicologici, letterari, linguistici, interculturali.

### Tabella 3: Impegno didattico complessivo dei SSD

L'impegno didattico complessivo per i SSD incardinati nel Dipartimento (Numero di ore)

SSD	DESC_SSD	A.A. 2017/18	A.A. 2018/19	A.A. 2019/20
L-FIL-LET/11	Letteratura italiana contemporanea	360	324	370
L-FIL-LET/14	Critica letteraria e letterature comparate	180	180	216
L-FIL-LET/15	Filologia germanica	108	108	72
L-LIN/04	Lingua e traduzione - lingua francese	234	324	252
L-LIN/06	Lingua e letterature ispano-americane	144	72	0
L-LIN/07	Lingua e traduzione - lingua spagnola	234	252	252
L-LIN/09	Lingua e traduzione - Lingue portoghese e brasiliana	60	60	120
L-LIN/10	Letteratura inglese	396	396	396
L-LIN/11	Lingue e letterature anglo-americane	0	0	72
L-LIN/12	Lingua e traduzione - lingua inglese	484	584	705
L-LIN/13	Letteratura tedesca	252	324	324
L-LIN/14	Lingua e traduzione - lingua tedesca	234	252	252
L-LIN/15	Lingue e letterature nordiche	72	0	0
L-LIN/16	Lingua e letteratura neerlandese	0	0	0
L-LIN/17	Lingua e letteratura romena	0	0	0
L-LIN/18	Lingua e letteratura albanese	0	0	0
L-LIN/19	Filologia ugro-finnica	270	252	252
L-LIN/20	Lingua e letteratura neogreca	0	0	0
L-LIN/21	Slavistica	606	606	630
L-OR/07	Semitistica - lingue e letterature dell'etiopia	72	72	72
L-OR/08	Ebraico	162	162	162
L-OR/09	Lingue e letterature dell'Africa	0	0	0
L-OR/10	Storia dei paesi islamici	36	36	36



L-OR/12	Lingua e letteratura araba	162	162	162
L-OR/13	Armenistica, caucasologia, mongolistica e turcologia	162	162	162
L-OR/14	Filologia, religioni e storia dell'Iran	0	0	0
L-OR/15	Lingua e letteratura persiana	0	0	0
L-OR/18	Indologia e tibetologia	60	96	96
L-OR/19	Lingue e letterature moderne del subcontinente indiano	0	0	0
L-OR/21	Lingue e letterature della Cina e dell'Asia sud-orientale	162	162	162
L-OR/22	Lingue e letterature del Giappone e della Corea	234	234	234
M-PED/01	Pedagogia generale e sociale	2.252	2.286	2.116
M-PED/02	Storia della pedagogia	522	558	522
M-PED/03	Didattica e pedagogia speciale	824	648	728
M-PED/04	Pedagogia sperimentale	96	24	199
M-PSI/04	Psicologia dello sviluppo e psicologia dell'educazione	1.110	1.224	1.497
M-PSI/05	Psicologia sociale	708	756	716
M-PSI/06	Psicologia del lavoro e delle organizzazioni	273	294	348

**Fonte:** I dati sono quelli impiegati per la programmazione triennale del personale docente e ricercatore dei Dipartimenti negli ultimi tre anni accademici e sono elaborati e pubblicati secondo le specifiche definite allo scopo. In particolare l'offerta didattica contemplata è quella dei corsi di laurea, laurea magistrale e laurea magistrale a ciclo unico erogata su TAF A-B-C. I dati sono pubblicati sul servizio DAF all'indirizzo <https://www.daf.unifi.it/p483.html>, accessibile a tutto il personale docente previa autenticazione. Eventuali dettagli e note sono pubblicati al medesimo indirizzo.

## B.2 – RICERCA

L'attività di ricerca del Dipartimento si concentra nell'area dei rapporti tra linguaggi, culture, mente, comportamenti, formazione e educazione, indagati in relazione a testi e contesti e alla dimensione spaziale e temporale, con una forte vocazione verso l'internazionalizzazione.

In termini di Sviluppo Sostenibile il Dipartimento collabora alla rete EUniWell, L'Università Europea per il benessere, costituitasi tra la fine del 2019 e l'inizio del 2020, che ha come missione il miglioramento della qualità della vita dei cittadini europei attraverso le attività di ricerca e formazione e l'impegno istituzionale.

Quasi tutte le Unità di Ricerca afferenti al Dipartimento sono impegnate su tematiche collegate allo Sviluppo sostenibile, con particolare attenzione ai seguenti goals:

4. Qualità dell'educazione;
3. Salute e benessere;
5. Parità di genere;
8. Lavoro decente e crescita economica;
9. Innovazione, industria e sviluppo;
10. Riduzione delle ineguaglianze;
11. Città e comunità sostenibili;
12. Consumo e produzione responsabile.

Gli assi principali secondo cui le attività di ricerca si sviluppano corrispondono a quelli che caratterizzano tutta l'attività del Dipartimento:

- la collaborazione interdisciplinare all'interno del Dipartimento stesso e con le diverse aree scientifiche dell'Ateneo, valorizzando in particolare il rapporto tra le scienze pedagogiche, psicologiche, linguistiche, filologiche e letterarie secondo i diversi approcci teorici, storici, metodologici e operativi, in chiave comparata;
- l'interculturalità, sia come dimensione relazionale della costruzione del sé e dell'altro, sia come dimensione progettuale per la realizzazione di spazi di confronto e dialogo;
- l'integrazione tra prospettive teoriche, empiriche e pratiche relative alla formazione, all'insegnamento e all'apprendimento linguistico e letterario;

- la promozione del benessere e dell'educazione in un'ottica globale e di valorizzazione delle differenze, potenziando la comprensione dei legami tra realtà locale e realtà globale, indirizzando alla comprensione dei fattori culturali, storico-sociali, psicologici, pedagogici e linguistici che influenzano la vita delle persone, orientando la declinazione delle professioni, sviluppando abilità e attitudini volte al cambiamento e alla collaborazione.

#### Presenza di Ambiti di ricerca collegabili agli Obiettivi legati allo Sviluppo sostenibile (campo opzionale)

Come indicato nel Quadro A.1.2., gli obiettivi del Dipartimento, e la conseguente attività di ricerca, risultano complessivamente coerenti e collegabili agli Obiettivi legati allo Sviluppo sostenibile.

La presenza in Flore di uno specifico campo riferito a tali obiettivi rappresenta un fattore di sensibilizzazione per il personale e potrà costituire una fonte per il monitoraggio e la valutazione dell'effettiva consistenza di prodotti di ricerca riconducibili agli SDGs, come già evidente dalla sezione 2 della Tabella 8 della presente relazione, dalla quale si evince che ben 32 pubblicazioni citano espressamente obiettivi di sviluppo sostenibile: in particolare obiettivi 3, 4, 10, 11, 16.

**Tabella 4: Valutazione VQR-like del Dipartimento, con dettaglio SSD**

Dipartimento FORLILPSI - VQR-Like			
II TORNATA 2019 periodo di riferimento 2014-2018			
SSD	Punteggio medio dei prodotti valutati nel SSD del Dipartimento	Punteggio medio dei prodotti equivalenti nel SSD di tutti gli Atenei	Rapporto tra i due indicatori
	<i>a)</i>	<i>b)</i>	<i>a) / b)</i>
<b>TOTALE DIPARTIMENTO FORLILPSI</b>	<b>0,85</b>		
M-PSI/04	0,90	0,78	1,16
M-PSI/05	0,66	0,59	1,13
M-PSI/06	0,95	0,67	1,43

Dipartimento FORLILPSI - VQR-Like			
I TORNATA 2019 periodo di riferimento 2013-2017			
SSD	Punteggio medio dei prodotti valutati nel SSD del Dipartimento	Punteggio medio dei prodotti equivalenti nel SSD di tutti gli Atenei	Rapporto tra i due indicatori
	<i>a)</i>	<i>b)</i>	<i>a) / b)</i>
<b>TOTALE DIPARTIMENTO FORLILPSI</b>	<b>0,84</b>		
M-PSI/04	0,88	0,75	1,17
M-PSI/05	0,63	0,60	1,04
M-PSI/06	1,00	0,66	1,51

**Nota:** Il modello **VQR-like** utilizza, limitatamente ai soggetti delle aree bibliometriche, gli indicatori impiegati dall'ANVUR nell'esercizio VQR 2011-2014 (DM 458, 27 giugno 2015). Il livello di dettaglio è all'SSD e non sono conteggiati gli SSD con un numero di addetti inferiore a tre.

**Fonte:** Osservatorio della Ricerca

**Tabella 5: Valutazione FFABR del Dipartimento, con dettaglio SSD**

<b>Dipartimento di Formazione, Lingue, Intercultura, Letterature e Psicologia (FORLILPSI)</b>			
<b>FFABR</b>			
<b>II TORNATA 2019 periodo di riferimento 2014-2018</b>			
<b>SSD</b>	<b>Punteggio medio dei prodotti equivalenti nel SSD del Dipartimento</b>	<b>Punteggio medio dei prodotti equivalenti nel SSD di tutti gli Atenei</b>	<b>Rapporto tra i due indicatori</b>
	<b>a)</b>	<b>b)</b>	<b>a) / b)</b>
<b>TOTALE DIPARTIMENTO FORLILPSI</b>	<b>3,31</b>		
L-FIL-LET/11	2,10	2,60	0,81
L-LIN/07	2,13	2,27	0,94
L-LIN/10	1,88	2,46	0,76
L-LIN/12	1,60	2,23	0,72
L-LIN/13	1,72	2,34	0,74
L-LIN/21	2,88	2,16	1,33
M-PED/01	3,44	2,91	1,18
M-PED/02	2,05	3,00	0,68
M-PED/03	4,60	3,02	1,52
M-PSI/04	6,96	5,07	1,37
M-PSI/05	4,71	3,82	1,23
M-PSI/06	8,05	4,74	1,70
L-FIL-LET/14	In conformità alla normativa sulla privacy gli SSD con numerosità inferiore a tre soggetti non vengono valutati singolarmente ma solo nel totale del Dipartimento.		
L-FIL-LET/15	In conformità alla normativa sulla privacy gli SSD con numerosità inferiore a tre soggetti non vengono valutati singolarmente ma solo nel totale del Dipartimento.		
L-LIN/04	In conformità alla normativa sulla privacy gli SSD con numerosità inferiore a tre soggetti non vengono valutati singolarmente ma solo nel totale del Dipartimento.		
L-LIN/14	In conformità alla normativa sulla privacy gli SSD con numerosità inferiore a tre soggetti non vengono valutati singolarmente ma solo nel totale del Dipartimento.		
L-LIN/19	In conformità alla normativa sulla privacy gli SSD con numerosità inferiore a tre soggetti non vengono valutati singolarmente ma solo nel totale del Dipartimento.		
L-OR/08	In conformità alla normativa sulla privacy gli SSD con numerosità inferiore a tre soggetti non vengono valutati singolarmente ma solo nel totale del Dipartimento.		
L-OR/12	In conformità alla normativa sulla privacy gli SSD con numerosità inferiore a tre soggetti non vengono valutati singolarmente ma solo nel totale del Dipartimento.		
L-OR/13	In conformità alla normativa sulla privacy gli SSD con numerosità inferiore a tre soggetti non vengono valutati singolarmente ma solo nel totale del Dipartimento.		
L-OR/18	In conformità alla normativa sulla privacy gli SSD con numerosità inferiore a tre soggetti non vengono valutati singolarmente ma solo nel totale del Dipartimento.		
L-OR/21	In conformità alla normativa sulla privacy gli SSD con numerosità inferiore a tre soggetti non vengono valutati singolarmente ma solo nel totale del Dipartimento.		
L-OR/22	In conformità alla normativa sulla privacy gli SSD con numerosità inferiore a tre soggetti non vengono valutati singolarmente ma solo nel totale del Dipartimento.		

	nel totale del Dipartimento.
M-DEA/01	In conformità alla normativa sulla privacy gli SSD con numerosità inferiore a tre soggetti non vengono valutati singolarmente ma solo nel totale del Dipartimento.
M-PED/04	In conformità alla normativa sulla privacy gli SSD con numerosità inferiore a tre soggetti non vengono valutati singolarmente ma solo nel totale del Dipartimento.

<b>Dipartimento di Formazione, Lingue, Intercultura, Letterature e Psicologia (FORLILPSI)</b>			
<b>FFABR</b>			
<b>I TORNATA 2019 periodo di riferimento 2013-2017</b>			
<b>SSD</b>	<b>Punteggio medio dei prodotti equivalenti nel SSD del Dipartimento</b>	<b>Punteggio medio dei prodotti equivalenti nel SSD di tutti gli Atenei</b>	<b>Rapporto tra i due indicatori</b>
	<b>a)</b>	<b>b)</b>	<b>a) / b)</b>
<b>TOTALE DIPARTIMENTO FORLILPSI</b>	<b>3,19</b>		
L-FIL-LET/11	2,30	2,48	0,93
L-LIN/07	1,50	2,22	0,68
L-LIN/10	1,83	2,60	0,71
L-LIN/12	1,33	2,19	0,61
L-LIN/13	1,47	2,26	0,65
L-LIN/21	2,88	2,23	1,29
M-PED/01	3,29	2,78	1,18
M-PED/02	1,94	2,87	0,68
M-PED/03	4,22	3,08	1,37
M-PSI/04	6,54	4,72	1,39
M-PSI/05	4,49	3,54	1,27
M-PSI/06	8,18	4,11	1,99
L-FIL-LET/14	In conformità alla normativa sulla privacy gli SSD con numerosità inferiore a tre soggetti non vengono valutati singolarmente ma solo nel totale del Dipartimento.		
L-FIL-LET/15	In conformità alla normativa sulla privacy gli SSD con numerosità inferiore a tre soggetti non vengono valutati singolarmente ma solo nel totale del Dipartimento.		
L-LIN/04	In conformità alla normativa sulla privacy gli SSD con numerosità inferiore a tre soggetti non vengono valutati singolarmente ma solo nel totale del Dipartimento.		
L-LIN/14	In conformità alla normativa sulla privacy gli SSD con numerosità inferiore a tre soggetti non vengono valutati singolarmente ma solo nel totale del Dipartimento.		
L-LIN/19	In conformità alla normativa sulla privacy gli SSD con numerosità inferiore a tre soggetti non vengono valutati singolarmente ma solo nel totale del Dipartimento.		
L-OR/08	In conformità alla normativa sulla privacy gli SSD con numerosità inferiore a tre soggetti non vengono valutati singolarmente ma solo nel totale del Dipartimento.		
L-OR/12	In conformità alla normativa sulla privacy gli SSD con numerosità inferiore a tre soggetti non vengono valutati singolarmente ma solo nel totale del Dipartimento.		
L-OR/13	In conformità alla normativa sulla privacy gli SSD con numerosità inferiore a tre soggetti non vengono valutati singolarmente ma solo nel totale del Dipartimento.		
L-OR/18	In conformità alla normativa sulla privacy gli SSD con numerosità inferiore a tre soggetti non vengono valutati singolarmente ma solo nel totale del Dipartimento.		
L-OR/21	In conformità alla normativa sulla privacy gli SSD con numerosità		

	inferiore a tre soggetti non vengono valutati singolarmente ma solo nel totale del Dipartimento.
L-OR/22	In conformità alla normativa sulla privacy gli SSD con numerosità inferiore a tre soggetti non vengono valutati singolarmente ma solo nel totale del Dipartimento.
M-DEA/01	In conformità alla normativa sulla privacy gli SSD con numerosità inferiore a tre soggetti non vengono valutati singolarmente ma solo nel totale del Dipartimento.
M-PED/04	In conformità alla normativa sulla privacy gli SSD con numerosità inferiore a tre soggetti non vengono valutati singolarmente ma solo nel totale del Dipartimento.

**Nota:** Il modello FFABR utilizza gli indicatori impiegati dall'ANVUR per la distribuzione del Fondo di Finanziamento alle Attività di Base della Ricerca (FFABR 2017).

**Fonte:** Osservatorio della Ricerca

### **Commento sintetico del Dipartimento sui risultati VQR**

#### Punti di forza

- il punteggio medio dei prodotti equivalenti è in crescita, come si può apprezzare confrontando il periodo 2013-2017 con il periodo 2014-2018;
- metà degli SSD valutabili singolarmente presenta un punteggio medio anche al di sopra delle medie nazionali;
- l'impegno degli studiosi afferenti al Dipartimento corrisponde alle impostazioni generali e alle regole della VQR.

#### Aree di miglioramento

- fornire formazione e consulenza per orientare gli studiosi nella scelta delle pubblicazioni e dei prodotti da inserire in VQR in modo da migliorare il risultato della valutazione;
- poiché complessivamente i SSD di riferimento presentano una tendenza al miglioramento a livello nazionale occorre garantire un monitoraggio ai fini del mantenimento delle performance;
- sostenere neoassunti, ricercatori, soggetti in mobilità attraverso azioni di induction, finanziamenti, attivazione di laboratori specifici;
- indirizzare tutti gli studiosi verso una produzione scientifica su riviste internazionali, di fascia A, ad alto impact factor. In particolare svolgere un'azione di orientamento e supporto per coloro che afferiscono agli SSD con un punteggio medio al di sotto delle medie nazionali.

In riferimento alle attività di ricerca: <https://www.forlilpsi.unifi.it/ls-9-ricerca.html>

## **B.3 – TERZA MISSIONE**

**Tabella 6 - Tutela, Sviluppo e Valorizzazione della Ricerca (riportare i dati in unità)**

	2017	2018	2019	Priorità* (bassa, medio/bassa,
--	------	------	------	--------------------------------

				medio/alta, alta, non pertinente)
N. Brevetti (o altri diritti di PI) Universitari (a titolarità UNIFI) *	0	0	0	
N. Brevetti (o altri diritti di PI) Accademici (dei quali risultati inventore almeno un soggetto affiliato al Dipartimento)	0	0	0	
N. Spin-Off riconosciuti nell'anno	0	2	0	Medio/alta
N. Laboratori Congiunti attivati nell'anno	1	0	2	Medio/alta
N. Convenzioni (Nota: se noto al Dipartimento, indicare sotto la tipologia del soggetto convenzionato)	8	3	4	Medio/alta
<i>Convenzioni conto terzi con soggetti privati</i>				
<i>Convenzioni conto terzi con enti pubblici</i>				
N. Centri di competenza regionali, nazionali e Cluster Tecnologici Nazionali	0	0	0	

**Fonti:** (UF Brevetti, Spin-off e Laboratori Congiunti, CsaVRI, Flore) e Dipartimento

<b>Tabella 7 - Divulgazione della ricerca e public engagement (Riportare i dati in unità)</b>				
	2017	2018	2019	Priorità* (bassa, medio/bassa, medio/alta, alta, non pertinente)
Scavi archeologici fruibili al pubblico				
Esposizioni e mostre			7	
Certificazione delle competenze			2	
Attività di Formazione continua			12	alta
Attività di alternanza Scuola-Lavoro*			3	
Altre interazioni con le scuole (seminari, lezioni, ecc.)**			14	medio/alta
MOOC - Massive Open Online Courses			2	
Sperimentazioni cliniche su farmaci e dispositivi medici				
Altre attività di ricerca clinica (studi non interventistici, empowerment dei pazienti)				
Attività di Educazione Continua in Medicina				
Convegni, eventi e occasioni di ampia divulgazione ***			84	Alta
Prodotti divulgativi (pubblicazioni a stampa e output multimediali per il grande pubblico)			8	
Attività musicali e di spettacolo			9	
Partecipazioni dello staff docente a trasmissioni radiotelevisive o su web a livello nazionale o internazionale			13	medio/alta
Partecipazioni attive a incontri pubblici organizzati da altri soggetti (ad es. caffè scientifici, festival, fiere scientifiche, ecc.);			29	medio/alta
Iniziative in collaborazione con enti per progetti di sviluppo urbano, valorizzazione del territorio o istituzione di forme di democrazia partecipativa (non incluse in convenzioni)			1	
Partecipazione (in qualità di membri) a tavoli tecnici di pubblico interesse e/o a comitati per la definizione di standard e norme tecniche			3	

\* Il Dipartimento aderisce alle attività di orientamento e alternanza scuola-lavoro organizzate dall'Ateneo e non contabilizzate in questa tabella.

\*\* Nel 2019 sono state realizzate attività con le scuole all'interno del progetto POT e nel quadro delle azioni di

Ateneo.

\*\*\* Il Dipartimento ospita e organizza anche altre eventi aperti al pubblico e di divulgazione nell'ambito dei diversi progetti Erasmus attivi.

#### **Commento sintetico del Dipartimento in merito alle attività di Terza Missione**

Si conferma quanto rilevato nel 2019.

##### Punti di forza

- costituzione di un fondo specifico a supporto del PE;
- incentivazione dell'impegno di ricerca e progettazione attraverso i criteri di distribuzione dei fondi di ricerca;
- azione di monitoraggio annuale della produttività dei singoli studiosi da parte della commissione ricerca;
- valutazione dell'impegno nella terza missione tra i criteri di valutazione per la programmazione del personale nei SSD.

##### Aree di miglioramento

- attivazione di un sistema di monitoraggio e documentazione annuale delle attività di terza missione, attraverso il sito web del Dipartimento;
- sistematica esplicitazione della connessione tra attività/pubblicazioni e SDGs;
- inserimento di uno specifico punto all'OdG della CIA e del Consiglio di Dipartimento due volte l'anno.

Il Dipartimento ha sempre prestato una forte attenzione ad attività di PE e a sostegno di questa scelta ha costituito uno specifico fondo incentivante per la realizzazione di attività di divulgazione dei risultati della ricerca attraverso eventi e pubblicazioni.

Il Dipartimento attrae Fondi con una intensa attività di progettazione su vari ordini di scala. Da una vocazione iniziale più locale e nazionale ha sviluppato, nell'arco degli anni, una strategica attività internazionale, con trasferimento di innovazione e ricerca anche nell'ambito di progetti europei e internazionali. Come per la ricerca di base e applicata, anche le attività di ricerca conto terzi sono interessate ai multiformi processi pedagogici, psicologici, storico-educativi e culturali.

Il Dipartimento è caratterizzato dalla presenza di 18 Laboratori di Ricerca di cui 5 congiunti e da 5 Spin-off riconosciuti dall'Ateneo: tutte queste strutture esprimono capacità di ricerca e di fornitura di servizi a enti terzi per l'innovazione, continuità nell'attività pur con il rinnovo e l'incremento di risorse oltre a un costante orientamento ai contatti coi committenti. Sono dotate di proprie strumentazioni e personale e hanno un bilancio economico distinguibile, ma sempre all'interno del bilancio del Dipartimento.

Congiuntamente alla ricerca per conto terzi, una serie di attività di formazione, caratterizzano l'azione di trasferimento realizzata dal Dipartimento. Il Dipartimento svolge infatti un ruolo nevralgico per le attività di formazione degli insegnanti ed è l'unico Dipartimento che ha un ruolo privilegiato di referenza con il MIUR per la formazione continua dei docenti attraverso una intensa attività destinata agli insegnanti in servizio e altri operatori del settore educativo e della formazione anche attraverso corsi di specializzazione (PF24, 60CFU per educatori, specializzazione per il sostegno), percorsi formativi per la didattica delle lingue straniere (didattica L2, Istituto Confucio, ...) ed una piattaforma di formazione in e-learning "Elisa" che offre formazione agli insegnanti referenti sulle Strategie Antibullismo.

## B.4 – MONITORAGGIO DELLE ATTIVITÀ

Tabella 8- Prodotti della ricerca (dati in unità)			
<b>1. Produzione scientifica</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Contributi in rivista	182	217	191
Contributi in volume	118	163	167
Libri	12	18	10
Contributi in atti di convegno	34	40	26
Curatele	24	40	28
Brevetto	0	0	0
Altro (specificare)	0	3	30
<b>2. Pubblicazioni che citano espressamente obiettivi di sviluppo sostenibile (con riferimento ai 17 obiettivi sottoelencati) **</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
<i>Obiettivo 1. Lotta alla povertà</i>			
<i>Obiettivo 2. Zero fame</i>			
<i>Obiettivo 3. Salute e benessere</i>			1
<i>Obiettivo 4. Qualità dell'educazione</i>			27
<i>Obiettivo 5. Parità di genere</i>			
<i>Obiettivo 6. Acqua pulita e igiene</i>			
<i>Obiettivo 7. Disponibilità di energia pulita</i>			
<i>Obiettivo 8. Lavoro decente e crescita economica</i>			
<i>Obiettivo 9. Innovazione, industria e sviluppo</i>			
<i>Obiettivo 10. Riduzione delle ineguaglianze</i>			1
<i>Obiettivo 11. Città e comunità sostenibili</i>			2
<i>Obiettivo 12. Consumo e produzione responsabile</i>			
<i>Obiettivo 13. Contrasto ai cambiamenti climatici</i>			
<i>Obiettivo 14. Vita sott'acqua</i>			
<i>Obiettivo 15. Vita sulla terra</i>			
<i>Obiettivo 16. Pace, giustizia e istituzioni solide</i>			1
<i>Obiettivo 17. Partnership per gli scopi</i>			
Totale[1]:			32
<b>2. Pubblicazioni con co-autori stranieri[2]</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Contributi in rivista	16	25	24
Contributi in volume	12	24	18
Libri	0	4	1
Contributi in atti di convegno	1	3	1
Curatele	6	5	6
Altro (specificare)	1	1	0
<b>3. Docenti con 0 prodotti nell'anno di riferimento</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
	4	3	7

\*\*NB. Verificata la limitata segnalazione del dato, tutti i membri del Dipartimento saranno invitati a completare il dato relativo ai SDGs dal 2019.

<sup>1</sup> La stessa pubblicazione può riferirsi a più obiettivi di sviluppo sostenibile.

<sup>2</sup> L'indicazione della presenza di co-autori stranieri durante l'immissione del prodotto in Flore ora è facoltativa.

Fonte Ateneo: Flore – estrazione 10 giugno 2020



<b>Tabella 9 - Internazionalizzazione</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Unità Outgoing ricercatori e docenti**	36	38	44
Unità Incoming ricercatori e docenti (Visiting di Ateneo)**	37	47	n.d*
Unità Incoming ricercatori e docenti (Visiting e altre forme di Dipartimento)			
Unità outgoing dottorandi (co-tutele di tesi)	1	0	5
Unità incoming dottorandi (co-tutele di tesi)	1	0	4
Unità outgoing dottorandi (altri)			
Unità incoming dottorandi (altri)			
Accordi con istituzioni estere**	18	17	88

NB: I dati 2019 sono aggiornati e inseriti in base alle informazioni fornite dalla Commissione internazionalizzazione di Dipartimento

\*I dati dell'anno 2019 saranno disponibili nel mese di settembre

\*\*Nota: i dati del 2017 tengono in considerazione i dati del Dipartimento di Scienze della Formazione e Psicologia

\*\*Numero di accordi di Attività Culturale e Scientifica stipulati dal Rettore con Università estere ai quali il Dipartimento afferisce (come Struttura e con Coordinatore afferente al Dipartimento).

**Fonte Ateneo:** U.P. Internazionalizzazione, Dipartimento, CINECA dottorati e CINECA accordi internazionali

#### **Tabella 10- Didattica - Ore di Didattica su TAF A-B-C per tipologia di copertura**

**NB.** \* Da una verifica effettuata dagli Uffici di Segreteria (su dati U-Gov e Programdid), relativamente all'anno accademico 2019/20, risultano delle difformità nel numero di ore di didattica per i diversi SSD sia per il personale strutturato, sia per i contratti. (Cfr. tabella 3, tabella 10 e tabella 11)

Il Dipartimento prevede per l'anno accademico 2020/21 l'attivazione di un sistema di monitoraggio in accordo con l'ufficio statistico di Ateneo.

<b>A.A. 2017/18</b>											
<b>SSD</b>	<b>DESC_SSD</b>	<b>Totale</b>	<b>PO</b>	<b>PA</b>	<b>RU</b>	<b>RTDa Ateneo</b>	<b>RTDa non-Ateneo</b>	<b>RTDb</b>	<b>Contratti</b>	<b>SSN</b>	<b>Altro</b>
L-FIL-LET/11	Letteratura italiana contemporanea	360	72	144	0	72	0	72	0	0	0
L-FIL-LET/14	Critica letteraria e letterature comparate	180	108	0	0	72	0	0	0	0	0
L-FIL-LET/15	Filologia germanica	108	0	108	0	0	0	0	0	0	0
L-LIN/04	Lingua e traduzione - lingua francese	234	0	100	0	0	0	0	134	0	0
L-LIN/06	Lingua e letterature ispano-americane	144	0	0	0	0	0	0	144	0	0
L-LIN/07	Lingua e traduzione - lingua spagnola	234	0	30	114	0	0	0	90	0	0
L-LIN/09	Lingua e traduzione - Lingue portoghese e brasiliana	60	0	30	0	0	0	0	30	0	0
L-LIN/10	Letteratura inglese	396	0	324	0	72	0	0	0	0	0

L-LIN/12	Lingua e traduzione - lingua inglese	484	65	149	102	0	0	0	168	0	0
L-LIN/13	Letteratura tedesca	252	252	0	0	0	0	0	0	0	0
L-LIN/14	Lingua e traduzione - lingua tedesca	234	60	120	0	0	0	0	54	0	0
L-LIN/15	Lingue e letterature nordiche	72	0	0	0	0	0	0	72	0	0
L-LIN/19	Filologia ugro-finnica	270	0	180	0	0	0	0	90	0	0
L-LIN/21	Slavistica	606	132	0	96	72	0	0	306	0	0
L-OR/07	Semitistica - lingue e letterature dell'etiopia	72	0	0	72	0	0	0	0	0	0
L-OR/08	Ebraico	162	132	0	0	0	0	0	30	0	0
L-OR/10	Storia dei paesi islamici	36	0	0	0	0	0	0	36	0	0
L-OR/12	Lingua e letteratura araba	162	0	132	0	0	0	0	30	0	0
L-OR/13	Armenistica, caucasologia, mongolistica e turcologia	162	0	162	0	0	0	0	0	0	0
L-OR/18	Indologia e tibetologia	60	0	60	0	0	0	0	0	0	0
L-OR/21	Lingue e letterature della cina e dell'asia sud-orientale	162	0	126	0	0	0	0	36	0	0
L-OR/22	Lingue e letterature del giappone e della corea	234	162	0	72	0	0	0	0	0	0
M-PED/01	Pedagogia generale e sociale	2.252	748	882	258	144	0	0	80	140	0
M-PED/02	Storia della pedagogia	522	204	114	156	0	0	0	48	0	0
M-PED/03	Didattica e pedagogia speciale	824	0	396	0	72	48	0	120	8	180
M-PED/04	Pedagogia sperimentale	96	0	0	96	0	0	0	0	0	0
M-PSI/04	Psicologia dello sviluppo e psicologia dell'educazione	1.110	441	225	195	0	78	78	42	51	0
M-PSI/05	Psicologia sociale	708	252	126	126	0	0	0	105	36	63
M-PSI/06	Psicologia del lavoro e delle organizzazioni	273	105	126	0	0	0	0	42	0	0

A.A. 2018/19											
SSD	DESC_SSD	Totale	PO	PA	RU	RTDa Ateneo	RTDa non-Ateneo	RTDb	Contratti	SSN	Altro
L-FIL-LET/11	Letteratura italiana contemporanea	324	0	216	0	72	0	0	0	0	36
L-FIL-LET/14	Critica letteraria e letterature comparate	180	108	0	0	72	0	0	0	0	0
L-FIL-LET/15	Filologia germanica	108	0	72	0	0	0	0	0	0	36
L-LIN/04	Lingua e traduzione - lingua francese	324	0	100	0	0	0	0	224	0	0
L-LIN/06	Lingua e letterature ispano-americane	72	0	0	0	0	0	0	72	0	0
L-LIN/07	Lingua e traduzione - lingua spagnola	252	0	120	132	0	0	0	0	0	0
L-LIN/09	Lingua e traduzione - Lingue portoghese e brasiliana	60	0	30	0	0	0	0	30	0	0
L-LIN/10	Letteratura inglese	396	0	324	0	72	0	0	0	0	0
L-LIN/12	Lingua e traduzione - lingua inglese	584	95	115	96	0	0	0	278	0	0
L-LIN/13	Letteratura tedesca	324	252	72	0	0	0	0	0	0	0
L-	Lingua e traduzione - lingua tedesca	252	60	120	0	0	0	0	72	0	0

LIN/14											
L-LIN/19	Filologia ugro-finnica	252	180	0	0	0	0	0	72	0	0
L-LIN/21	Slavistica	606	132	160	92	0	0	24	198	0	0
L-OR/07	Semitistica - lingue e letterature dell'etiopia	72	0	0	0	0	0	0	36	0	36
L-OR/08	Ebraico	162	132	0	0	0	0	0	30	0	0
L-OR/10	Storia dei paesi islamici	36	0	0	0	0	0	0	36	0	0
L-OR/12	Lingua e letteratura araba	162	0	162	0	0	0	0	0	0	0
L-OR/13	Armenistica, caucasologia, mongolistica e turcologia	162	0	162	0	0	0	0	0	0	0
L-OR/18	Indologia e tibetologia	96	0	96	0	0	0	0	0	0	0
L-OR/21	Lingue e letterature della cina e dell'asia sud-orientale	162	0	126	0	0	0	0	36	0	0
L-OR/22	Lingue e letterature del giappone e della corea	234	162	0	72	0	0	0	0	0	0
M-PED/01	Pedagogia generale e sociale	2.286	656	1.092	84	180	0	0	158	116	0
M-PED/02	Storia della pedagogia	558	288	126	144	0	0	0	0	0	0
M-PED/03	Didattica e pedagogia speciale	648	0	450	0	0	0	90	108	0	0
M-PED/04	Pedagogia sperimentale	24	0	0	24	0	0	0	0	0	0
M-PSI/04	Psicologia dello sviluppo e psicologia dell'educazione	1.224	546	168	168	0	72	0	219	51	0
M-PSI/05	Psicologia sociale	756	126	189	63	72	0	96	97	36	77
M-PSI/06	Psicologia del lavoro e delle organizzazioni	294	126	0	0	0	0	0	168	0	0

A.A. 2019/20											
SSD	DESC_SSD	Totale	PO	PA	RU	RTDa Ateneo	RTDa non-Ateneo	RTDb	Contratti	SSN	Altro
L-FIL-LET/11	Letteratura italiana contemporanea	370	0	298	0	72	0	0	0	0	0
L-FIL-LET/14	Critica letteraria e letterature comparate	216	120	0	0	0	0	96	0	0	0
L-FIL-LET/15	Filologia germanica	72	72	0	0	0	0	0	0	0	0
L-LIN/04	Lingua e traduzione - lingua francese	252	0	100	0	0	0	0	152	0	0
L-LIN/07	Lingua e traduzione - lingua spagnola	252	0	120	132	0	0	0	0	0	0
L-LIN/09	Lingua e traduzione - Lingue portoghese e brasiliana	120	0	30	0	0	0	0	90	0	0
L-LIN/10	Letteratura inglese	396	0	324	0	0	0	72	0	0	0
L-LIN/11	Lingue e letterature anglo-americane	72	0	0	0	0	0	0	72	0	0
L-LIN/12	Lingua e traduzione - lingua inglese	705	120	120	126	63	0	0	276	0	0

L- LIN/13	Letteratura tedesca	324	252	72	0	0	0	0	0	0	0
L- LIN/14	Lingua e traduzione - lingua tedesca	252	30	150	0	0	0	0	72	0	0
L- LIN/19	Filologia ugro-finnica	252	180	0	0	0	0	0	72	0	0
L- LIN/21	Slavistica	630	180	160	96	0	0	48	146	0	0
L- OR/07	Semitistica - lingue e letterature dell'etiopia	72	0	0	0	0	0	0	72	0	0
L- OR/08	Ebraico	162	132	0	0	0	0	0	30	0	0
L- OR/10	Storia dei paesi islamici	36	0	0	0	0	0	0	36	0	0
L- OR/12	Lingua e letteratura araba	162	0	162	0	0	0	0	0	0	0
L- OR/13	Armenistica, caucasologia, mongolistica e turcologia	162	0	162	0	0	0	0	0	0	0
L- OR/18	Indologia e tibetologia	96	0	96	0	0	0	0	0	0	0
L- OR/21	Lingue e letterature della cina e dell'asia sud-orientale	162	0	90	0	72	0	0	0	0	0
L- OR/22	Lingue e letterature del giappone e della corea	234	162	0	72	0	0	0	0	0	0
M- PED/01	Pedagogia generale e sociale	2.116	644	809	84	144	0	96	170	133	36
M- PED/02	Storia della pedagogia	522	120	264	96	42	0	0	0	0	0
M- PED/03	Didattica e pedagogia speciale	728	0	354	0	0	36	192	146	0	0
M- PED/04	Pedagogia sperimentale	199	0	115	84	0	0	0	0	0	0
M- PSI/04	Psicologia dello sviluppo e psicologia dell'educazione	1.497	336	564	93	0	0	93	276	51	84
M- PSI/05	Psicologia sociale	716	0	252	63	72	0	95	198	36	0
M- PSI/06	Psicologia del lavoro e delle organizzazioni	348	180	0	0	70	0	0	98	0	0

Fonte Ateneo: Servizio DAF – DataWareHouse

**Tabella 11 - Carico didattico dei docenti del Dipartimento (media ore didattica erogata per ruolo e SSD, varianza).**

A.A. 2017/18						
Codice SSD	Descrizione SSD	Professori	RU	RTDb	RTDa Ateneo	RTDa non-Ateneo
L-FIL-LET/09	Filologia e linguistica romanza	0,0	96,0	0,0	0,0	0,0
L-FIL-LET/11	Letteratura italiana contemporanea	108,0	0,0	72,0	72,0	0,0
L-FIL-LET/14	Critica letteraria e letterature comparate	108,0	0,0	0,0	72,0	0,0
L-FIL-LET/15	Filologia germanica	108,0	0,0	0,0	0,0	0,0

L-LIN/03	Letteratura francese	108,0	0,0	0,0	0,0	0,0
L-LIN/04	Lingua e traduzione - lingua francese	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
L-LIN/05	Letteratura spagnola	144,0	72,0	0,0	0,0	0,0
L-LIN/07	Lingua e traduzione - lingua spagnola	0,0	57,0	0,0	0,0	0,0
L-LIN/08	Letteratura portoghese e brasiliana	144,0	0,0	0,0	0,0	0,0
L-LIN/10	Letteratura inglese	108,0	0,0	0,0	72,0	0,0
L-LIN/12	Lingua e traduzione - lingua inglese	107,0	102,0	0,0	0,0	0,0
L-LIN/13	Letteratura tedesca	63,0	0,0	0,0	0,0	0,0
L-LIN/14	Lingua e traduzione - lingua tedesca	180,0	0,0	0,0	0,0	0,0
L-LIN/19	Filologia ugro-finnica	180,0	0,0	0,0	0,0	0,0
L-LIN/21	Slavistica	132,0	96,0	0,0	72,0	0,0
L-OR/07	Semitistica - lingue e letterature dell'etiopia	0,0	72,0	0,0	0,0	0,0
L-OR/08	Ebraico	132,0	0,0	0,0	0,0	0,0
L-OR/12	Lingua e letteratura araba	132,0	0,0	0,0	0,0	0,0
L-OR/13	Armenistica, caucasologia, mongolistica e turcologia	162,0	0,0	0,0	0,0	0,0
L-OR/18	Indologia e tibetologia	60,0	0,0	0,0	0,0	0,0
L-OR/21	Lingue e letterature della cina e dell'asia sud-orientale	126,0	0,0	0,0	0,0	0,0
L-OR/22	Lingue e letterature del giappone e della corea	162,0	72,0	0,0	0,0	0,0
M-PED/01	Pedagogia generale e sociale	135,8	258,0	0,0	48,0	0,0
M-PED/02	Storia della pedagogia	106,0	78,0	0,0	0,0	0,0
M-PED/03	Didattica e pedagogia speciale	132,0	0,0	0,0	72,0	48,0
M-PED/04	Pedagogia sperimentale	0,0	96,0	0,0	0,0	0,0
M-PSI/04	Psicologia dello sviluppo e psicologia dell'educazione	133,2	97,5	78,0	0,0	78,0
M-PSI/05	Psicologia sociale	126,0	63,0	0,0	0,0	0,0
M-PSI/06	Psicologia del lavoro e delle organizzazioni	115,5	0,0	0,0	0,0	0,0

**A.A. 2018/19**

<b>Codice SSD</b>	<b>Descrizione SSD</b>	<b>Professori</b>	<b>RU</b>	<b>RTDb</b>	<b>RTDa Ateneo</b>	<b>RTDa non-Ateneo</b>
L-FIL-LET/09	Filologia e linguistica romanza	12,0	96,0	0,0	0,0	0,0
L-FIL-LET/11	Letteratura italiana contemporanea	108,0	0,0	0,0	72,0	0,0
L-FIL-LET/14	Critica letteraria e letterature comparate	108,0	0,0	0,0	0,0	0,0
L-FIL-LET/15	Filologia germanica	72,0	0,0	0,0	0,0	0,0
L-LIN/03	Letteratura francese	144,0	0,0	0,0	72,0	0,0
L-LIN/04	Lingua e traduzione - lingua francese	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
L-LIN/05	Letteratura spagnola	144,0	72,0	0,0	0,0	0,0
L-LIN/07	Lingua e traduzione - lingua spagnola	120,0	66,0	0,0	0,0	0,0
L-LIN/08	Letteratura portoghese e brasiliana	144,0	0,0	0,0	0,0	0,0
L-LIN/10	Letteratura inglese	108,0	0,0	0,0	0,0	0,0
L-LIN/12	Lingua e traduzione - lingua inglese	105,0	48,0	0,0	0,0	0,0
L-LIN/13	Letteratura tedesca	81,0	0,0	0,0	0,0	0,0
L-LIN/14	Lingua e traduzione - lingua tedesca	180,0	0,0	0,0	0,0	0,0
L-LIN/19	Filologia ugro-finnica	180,0	0,0	0,0	0,0	0,0
L-LIN/21	Slavistica	146,0	92,0	24,0	0,0	0,0
L-OR/08	Ebraico	132,0	0,0	0,0	0,0	0,0
L-OR/12	Lingua e letteratura araba	162,0	0,0	0,0	0,0	0,0
L-OR/13	Armenistica, caucasologia, mongolistica e turcologia	162,0	0,0	0,0	0,0	0,0
L-OR/18	Indologia e tibetologia	96,0	0,0	0,0	0,0	0,0
L-OR/21	Lingue e letterature della cina e dell'asia sud-orientale	126,0	0,0	0,0	0,0	0,0

L-OR/22	Lingue e letterature del giappone e della corea	162,0	72,0	0,0	0,0	0,0
M-PED/01	Pedagogia generale e sociale	145,7	84,0	0,0	60,0	0,0
M-PED/02	Storia della pedagogia	138,0	72,0	0,0	0,0	0,0
M-PED/03	Didattica e pedagogia speciale	150,0	0,0	45,0	0,0	0,0
M-PED/04	Pedagogia sperimentale	0,0	24,0	0,0	0,0	0,0
M-PSI/04	Psicologia dello sviluppo e psicologia dell'educazione	102,0	84,0	0,0	0,0	0,0
M-PSI/05	Psicologia sociale	105,0	63,0	96,0	72,0	0,0
M-PSI/06	Psicologia del lavoro e delle organizzazioni	63,0	0,0	0,0	0,0	0,0

A.A. 2019/20						
Codice SSD	Descrizione SSD	Professori	RU	RTDb	RTDa Ateneo	RTDa non-Ateneo
L-FIL-LET/11	Letteratura italiana contemporanea	149,0	0,0	0,0	72,0	0,0
L-FIL-LET/14	Critica letteraria e letterature comparate	120,0	0,0	96,0	0,0	0,0
L-FIL-LET/15	Filologia germanica	72,0	0,0	0,0	0,0	0,0
L-LIN/04	Lingua e traduzione - lingua francese	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
L-LIN/07	Lingua e traduzione - lingua spagnola	120,0	66,0	0,0	0,0	0,0
L-LIN/10	Letteratura inglese	108,0	0,0	72,0	0,0	0,0
L-LIN/12	Lingua e traduzione - lingua inglese	120,0	63,0	0,0	63,0	0,0
L-LIN/13	Letteratura tedesca	81,0	0,0	0,0	0,0	0,0
L-LIN/14	Lingua e traduzione - lingua tedesca	180,0	0,0	0,0	0,0	0,0
L-LIN/19	Filologia ugro-finnica	180,0	0,0	0,0	0,0	0,0
L-LIN/21	Slavistica	170,0	96,0	48,0	0,0	0,0
L-OR/08	Ebraico	132,0	0,0	0,0	0,0	0,0
L-OR/12	Lingua e letteratura araba	162,0	0,0	0,0	0,0	0,0
L-OR/13	Armenistica, caucasologia, mongolistica e turcologia	162,0	0,0	0,0	0,0	0,0
L-OR/18	Indologia e tibetologia	96,0	0,0	0,0	0,0	0,0
L-OR/21	Lingue e letterature della cina e dell'asia sud-orientale	90,0	0,0	0,0	72,0	0,0
L-OR/22	Lingue e letterature del giappone e della corea	162,0	72,0	0,0	0,0	0,0
M-PED/01	Pedagogia generale e sociale	145,3	84,0	96,0	72,0	0,0
M-PED/02	Storia della pedagogia	128,0	96,0	0,0	42,0	0,0
M-PED/03	Didattica e pedagogia speciale	177,0	0,0	96,0	0,0	0,0
M-PED/04	Pedagogia sperimentale	115,0	84,0	0,0	0,0	0,0
M-PSI/04	Psicologia dello sviluppo e psicologia dell'educazione	128,6	93,0	93,0	0,0	0,0
M-PSI/05	Psicologia sociale	126,0	63,0	95,0	72,0	0,0
M-PSI/06	Psicologia del lavoro e delle organizzazioni	90,0	0,0	0,0	70,0	0,0

Fonte: Servizio DAF – DataWareHouse

Tabella 12 - Numero di contratti di insegnamento nei SSD di cui il Dipartimento è referente				
Codice SSD	Descrizione SSD	2017	2018	2019
L-LIN/01	Glottologia e linguistica	1		
L-LIN/04	Lingua e traduzione - lingua francese	8	8	8
L-LIN/06	Lingua e letterature ispano-amicane			1
L-LIN/07	Lingua e traduzione - lingua spagnola	11	7	4
L-LIN/09	Lingua e traduzione - lingue portoghese e	3	2	5

	Brasiliana			
L-LIN/11	Lingue e letterature anglo-america			2
L-LIN/12	Lingua e traduzione - lingua inglese	27	14	10
L-LIN/13	Letteratura tedesca	1		
L-LIN/14	Lingua e traduzione - lingua tedesca	9	4	4
L-LIN/15	Lingue e letterature nordiche	8		
L-LIN/19	Filologia ugro-finnica	9	8	7
L-LIN/21	Slavistica	15	11	11
L-OR/07	Semitistica-lingue e letterature dell'Etiopia		1	2
L-OR/08	Ebraico	2	2	2
L-OR/10	Storia dei paesi islamici		1	1
L-OR/12	Lingua e letteratura araba	3	1	1
L-OR/13	Armenistica, caucasologia, mongolistica e turcologia	1	1	1
L-OR/21	Lingue e letterature della Cina e dell'asia sud-orientale	2	2	
L-OR/22	Lingue e letterature del Giappone e della corea	1	1	1
M-PED/01	Pedagogia generale e sociale	4	9	1
M-PED/02	Storia della pedagogia	2	1	
M-PED/03	Didattica e pedagogia speciale	3	3	7
M-PSI/04	Psicologia dello sviluppo e psicologia dell'educazione	1	8	7
M-PSI/05	Psicologia sociale	4	4	3
M-PSI/06	Psicologia del lavoro e delle organizzazioni	2	3	5
NN		29	39	5

<b>IMPATTO ECONOMICO (Nota: per le risorse finanziarie da progetti di ricerca, vedere quadro C2)</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Brevetti (o altri diritti di PI) Universitari valorizzati	€ 0	€ 0	€ 0
Fatturato totale imprese Spin-Off*	€ 570.924	€ 845.415	n.d
Addetti Imprese Spin-off*	12,8	10,35	n.d
Finanziamenti ottenuti dai Laboratori Congiunti**	€ 56.400,00	€ 73.160	€ 41.760
Fatturato c/terzi (convenzioni)***	€ 102.092,67	€ 21.000,00	€ 36.418,00

\* I dati dell'anno 2019 non sono ancora disponibili perché la consegna dei bilanci 2019 da parte degli Spin-off è prevista per settembre 2020.

\*\* I dati sono stati acquisiti dai questionari di monitoraggio annuale compilati a cura dei Responsabili Scientifici dei Laboratori Congiunti. Nel caso di Laboratori Congiunti con più dipartimenti partecipanti, l'importo del finanziamento è stato attribuito al Dipartimento referente.

\*\*\*I dati provengono dall'anagrafe. Si invita i dipartimenti di verificare i dati inseriti e motivare nel seguente quadro eventuali discordanze.

**Fonte (Impatto Economico):** UF Brevetti, Spin-off e Laboratori Congiunti, CsaVRI, Anagrafe

IMPATTO SOCIALE (dati indicativi della numerosità dei fruitori o dei partecipanti)	2017	2018	2019
Scavi archeologici fruibili al pubblico			
Esposizioni e mostre			1050
Certificazione delle competenze			886
Attività di Formazione continua			141
Attività di alternanza Scuola-Lavoro			730
Altre interazioni con le scuole (seminari, lezioni, ecc.)			9315
MOOC - Massive Open Online Courses			650
Attività di Educazione Continua in Medicina			
Sperimentazioni cliniche su farmaci e dispositivi medici			
Convegni, eventi e occasioni di ampia divulgazione			9620
Prodotti divulgativi (pubblicazioni a stampa e output multimediali per il grande pubblico)			1618
Attività musicali e di spettacolo			260
Trasmissioni radiotelevisive o su web a livello nazionale o internazionale			400
Incontri pubblici organizzati da altri soggetti (ad es. caffè scientifici, festival, fiere scientifiche, ecc.)			3780
Iniziative in collaborazione con enti per progetti di sviluppo urbano, valorizzazione del territorio o istituzione di forme di democrazia partecipativa (non incluse in convenzioni)			250
Tavoli tecnici di pubblico interesse e/o comitati per la definizione di standard e norme tecniche			13

NB. I dati sono parziali e di massima. Il monitoraggio puntuale verrà promosso a partire dal 2020-21.

#### Commenti (o discordanze): Fatturato c/terzi (convenzioni)

Nel complesso il Dipartimento ha varie attività in convenzione con enti del territorio soprattutto enti pubblici molte delle quali di piccola e media entità. Degno di nota è l'aumento del fatturato degli spin off che consolidano la presenza in un'area di ricerca applicata di psicologia e pedagogia.

Dal punto di vista del fatturato conto terzi e dei laboratori congiunti, si rilevano alcune fluttuazioni nei 3 anni dovute a progetti pluriennali il cui importo si sviluppa su più anni. In molti casi le convenzioni del Dipartimento sono con enti pubblici (enti locali, scuole, ministero) pertanto anziché conto terzi i ricercatori preferiscono attivare convenzioni di ricerca fuori campo IVA (vedi tabella C.2).

Anche per i laboratori congiunti, le convenzioni conto terzi in alcuni casi risultano particolarmente onerose vista l'entità dei finanziamenti e la tassazione elevata (IVA e tassazione Ateneo e Dipartimento). Nel complesso si rileva una buona collaborazione tra Dipartimento e spin off che spesso si traduce in percorsi paralleli e convenzioni separate sullo stesso progetto anziché convenzione conto terzi con i laboratori congiunti (Dipartimento e spin off).



## SEZIONE C – RISORSE

Sono riportate informazioni sulle risorse e le dotazioni dipartimentali.

Per il personale è riportata la consistenza numerica di personale strutturato (docente, tecnico-amministrativo) e non strutturato, unitamente ad una indicazione della programmazione dei Pu.Or.; in riferimento a quest'ultimo aspetto è richiesta una breve descrizione delle ragioni delle scelte sulla programmazione di personale.

In merito alle risorse economiche è richiesta informazione sintetica delle diverse tipologie di finanziamento e dei criteri di ripartizione delle risorse.

Il quadro delle infrastrutture traccia una visione degli investimenti più significativi e/o in condivisione con altri Dipartimenti.

### C.1 – PERSONALE E PROGRAMMAZIONE PU.OR.

**Tabella 14 - Personale del Dipartimento**

Indicazioni: Numero complessivo risorse umane (docenti, personale TA, personale non strutturato) per tipologia (e genere) e andamento delle consistenze nel triennio.

Dipt. confluito	Rilevazione	Docenti			PTA		Altro personale				
		PO	PA	Ricercatori TI e TD	Amministrativi (Amministrativi, Bibliotecari, Servizi generali)	Tecnici (Tecnico-scientifica, Elaborazione dati, Mediche e Sanitarie)	Collaboratori linguistici	Assegnisti	Specializzandi **	Dottorandi	Borsisti
LILSI	31/12/2017	9	17	14	8	2	42	8	0	19	0
SCIFOPSI	31/12/2017	11	15	14	9	2	0	26	0	26	5
	31/01/2019	19	33	27	16	3	44	33	0	42	10
	31/12/2019	18	32	28	16	3	43	29	0	47	13

Fonti: Data Ware House - Personale in servizio al 31 /12 di ogni anno

Nota: Dottorandi attribuiti al Dipartimento sede amministrativa del corso di Dottorato

**Tabella 15- Settori Scientifico Disciplinari e consistenza**

I SSD del Dipartimento, tipologia docenti/SSD e andamento delle consistenze nel triennio.

2017						
Codice SSD	Descrizione SSD	Ordinari	Associati	Ricercatori a tempo indeterminato	Ricercatori a tempo determinato	Totale
L-FIL-LET/09	Filologia e linguistica romanza	0	0	1	0	1
L-FIL-LET/11	Letteratura italiana contemporanea	1	1	0	2	4
L-FIL-	Critica letteraria e letterature comparate	1	0	0	1	2

LET/14						
L-FIL-LET/15	Filologia germanica	0	1	0	0	1
L-LIN/03	Letteratura francese	0	1	0	0	1
L-LIN/04	Lingua e traduzione - lingua francese	0	1	0	0	1
L-LIN/05	Letteratura spagnola	0	1	1	0	2
L-LIN/07	Lingua e traduzione - lingua spagnola	0	0	2	0	2
L-LIN/08	Letteratura portoghese e brasiliana	0	1	0	0	1
L-LIN/10	Letteratura inglese	0	3	0	1	4
L-LIN/12	Lingua e traduzione - lingua inglese	1	1	2	0	4
L-LIN/13	Letteratura tedesca	3	1	0	0	4
L-LIN/14	Lingua e traduzione - lingua tedesca	0	1	0	0	1
L-LIN/19	Filologia ugro-finnica	0	1	0	0	1
L-LIN/21	Slavistica	1	0	1	1	3
L-OR/07	Semitistica - lingue e letterature dell'etiopia	0	0	1	0	1
L-OR/08	Ebraico	1	0	0	0	1
L-OR/12	Lingua e letteratura araba	0	1	0	0	1
L-OR/13	Armenistica, caucasologia, mongolistica e turcologia	0	1	0	0	1
L-OR/18	Indologia e tibetologia	0	1	0	0	1
L-OR/21	Lingue e letterature della cina e dell'asia sud-orientale	0	1	0	0	1
L-OR/22	Lingue e letterature del giappone e della corea	1	0	1	0	2
M-DEA/01	Discipline demoetnoantropologiche	0	0	1	0	1
M-PED/01	Pedagogia generale e sociale	4	7	1	3	15
M-PED/02	Storia della pedagogia	2	1	2	0	5
M-PED/03	Didattica e pedagogia speciale	0	3	0	2	5
M-PED/04	Pedagogia sperimentale	0	0	1	0	1
M-PSI/04	Psicologia dello sviluppo e psicologia dell'educazione	3	2	2	2	9
M-PSI/05	Psicologia sociale	1	1	0	0	2
M-PSI/06	Psicologia del lavoro e delle organizzazioni	1	1	0	0	2

Personale in servizio al 31 /12 di ogni anno

2018						
Codice SSD	Descrizione SSD	Ordinari	Associati	Ricercatori a tempo indeterminato	Ricercatori a tempo determinato	Totale
L-FIL-LET/11	Letteratura italiana contemporanea	0	2	0	1	3
L-FIL-LET/14	Critica letteraria e letterature comparate	1	0	0	1	2
L-FIL-LET/15	Filologia germanica	0	1	0	0	1
L-LIN/04	Lingua e traduzione - lingua francese	0	1	0	0	1
L-LIN/07	Lingua e traduzione - lingua spagnola	0	1	2	0	3
L-LIN/10	Letteratura inglese	0	3	0	1	4
L-LIN/12	Lingua e traduzione - lingua inglese	1	1	2	1	5
L-LIN/13	Letteratura tedesca	3	1	0	0	4
L-LIN/14	Lingua e traduzione - lingua tedesca	0	1	0	0	1
L-LIN/19	Filologia ugro-finnica	1	0	0	0	1
L-LIN/21	Slavistica	1	1	1	1	4
L-OR/08	Ebraico	1	0	0	0	1
L-OR/12	Lingua e letteratura araba	0	1	0	0	1
L-OR/13	Armenistica, caucasologia, mongolistica e	0	1	0	0	1

	turcologia					
L-OR/18	Indologia e tibetologia	0	1	0	0	1
L-OR/21	Lingue e letterature della cina e dell'asia sud-orientale	0	1	0	1	2
L-OR/22	Lingue e letterature del giappone e della corea	1	0	1	0	2
M-DEA/01	Discipline demoetnoantropologiche	0	0	1	0	1
M-PED/01	Pedagogia generale e sociale	4	7	1	3	15
M-PED/02	Storia della pedagogia	2	1	2	0	5
M-PED/03	Didattica e pedagogia speciale	0	3	0	2	5
M-PED/04	Pedagogia sperimentale	0	0	1	0	1
M-PSI/04	Psicologia dello sviluppo e psicologia dell'educazione	3	3	2	1	9
M-PSI/05	Psicologia sociale	0	2	0	2	4
M-PSI/06	Psicologia del lavoro e delle organizzazioni	1	1	0	0	2

Personale in servizio al 31 /12 di ogni anno

2019						
Codice SSD	Descrizione SSD	Ordinari	Associati	Ricercatori a tempo indeterminato	Ricercatori a tempo determinato	Totale
L-FIL-LET/11	Letteratura italiana contemporanea	0	2	0	1	3
L-FIL-LET/14	Critica letteraria e letterature comparate	1	0	0	1	2
L-FIL-LET/15	Filologia germanica	1	0	0	0	1
L-LIN/04	Lingua e traduzione - lingua francese	0	1	0	0	1
L-LIN/07	Lingua e traduzione - lingua spagnola	0	1	2	0	3
L-LIN/10	Letteratura inglese	0	3	0	1	4
L-LIN/12	Lingua e traduzione - lingua inglese	1	1	2	1	5
L-LIN/13	Letteratura tedesca	3	1	0	0	4
L-LIN/14	Lingua e traduzione - lingua tedesca	0	1	0	0	1
L-LIN/19	Filologia ugro-finnica	1	0	0	0	1
L-LIN/21	Slavistica	1	1	1	1	4
L-OR/08	Ebraico	1	0	0	0	1
L-OR/12	Lingua e letteratura araba	0	1	0	0	1
L-OR/13	Armenistica, caucasologia, mongolistica e turcologia	0	1	0	0	1
L-OR/18	Indologia e tibetologia	0	1	0	0	1
L-OR/21	Lingue e letterature della cina e dell'asia sud-orientale	0	1	0	1	2
L-OR/22	Lingue e letterature del giappone e della corea	1	0	1	0	2
M-DEA/01	Discipline demoetnoantropologiche	0	0	1	0	1
M-PED/01	Pedagogia generale e sociale	4	5	1	3	13
M-PED/02	Storia della pedagogia	1	2	1	1	5
M-PED/03	Didattica e pedagogia speciale	0	2	0	2	4
M-PED/04	Pedagogia sperimentale	0	1	1	1	3
M-PSI/04	Psicologia dello sviluppo e psicologia dell'educazione	2	4	1	1	8
M-PSI/05	Psicologia sociale	0	2	0	2	4
M-PSI/06	Psicologia del lavoro e delle organizzazioni	1	1	0	1	3

Personale in servizio al 31 /12 di ogni anno

Fonte: sito web di Ateneo e Servizio DAF - Data Ware House

## Punti organico e programmazione personale docente

La programmazione del personale docente e ricercatore del Dipartimento avviene sulla base del modello adottato dall'Ateneo e prevede un'assunzione di decisioni che si basa sui seguenti parametri:

1. Bisogno didattico;
2. Metabolismo del SSD;
3. Cessazioni;
4. Qualità della ricerca;
5. Posizioni in scadenza - RTD A e B;

La programmazione triennale viene discussa e approvata dal Consiglio, tenendo conto degli indirizzi e delle valutazioni espressi dalla CIA. La programmazione triennale costituisce la base per le attivazioni delle procedure di reclutamento a vari livelli sulla base dei PuOr disponibili;

Nel 2019 particolare attenzione è stata destinata ad assunzioni di RTD nei SSD previsti dalla programmazione, alle posizioni art. 18 comma 4 – docenti esterni e alle chiamate dirette per un SSD a rischio di scomparsa;

Per il reclutamento di assegnisti il Dipartimento prevede un modello di co-finanziamento che consente di massimizzare il numero di assegni attivati anche sulla base dei fondi esterni per la ricerca (bandi competitivi e conto terzi);

Per ambedue i corsi di dottorato di area 10 e 11 il reclutamento avviene su base di merito e i docenti del Collegio sono impegnati nell'attivazione di borse aggiuntive mediante finanziamenti esterni (borse PRIN e assegni di ricerca).

## C.2 RISORSE FINANZIARIE RELATIVE AI PROGETTI DI RICERCA

**Tabella 16 - Numerosità ed entità dei finanziamenti**

		2017		2018		2019	
		Competitivo	Non Competitivo	Competitivo	Non Competitivo	Competitivo	Non Competitivo
<b>Nazionali</b>	Numero	2	5	1		3	
	Importo	18.240,00 €	203.900,00 €	6.000,00 €		208.442,00 €	
<b>Regionali</b>	Numero	2					
	Importo	292.875,00 €					
<b>Europei</b>	Numero	4		7		7	
	Importo	264.155,04 €		375.932,00 €		383.114,82 €	
<b>Extra-UE</b>	Numero						
	Importo						
<b>Ateneo Progetti RTD</b>	Numero	1		1			
	Importo	40.332,00 €		42.911,00 €			
<b>Ateneo Attrezzature</b>	Numero						1
	Importo						19.861,52 €

<b>Ateneo Incentivo pubblicazioni</b>	Numero					
	Importo		4.829,55 €		5.580,00 €	5.230,00 €
<b>Ateneo Malattie neurodegenerative</b>	Numero					
	Importo					
<b>Ateneo Ricerca</b>	Numero					
	Importo		52.150,00 €		142.053,00 €	186.960,00 €
<b>Ateneo Cofinanziamento Assegni</b>	Numero					
	Importo		60.377,66 €		60.587,00 €	62.515,00 €
<b>Convenzioni di Ricerca</b>	Numero	3	5		3	4
	Importo	53.972,67 €	48.120,00 €		21.000,00 €	36.418,00 €
<b>Altri</b>	Numero		5		2	
	Importo		29.700,00 €		23.886,76 €	

Fonte: Anagrafe della Ricerca

Tabella 17 - Dipartimento Coordinatore							
		2017		2018		2019	
		Competitivo	Non Competitivo	Competitivo	Non Competitivo	Competitivo	Non Competitivo
<b>Nazionali</b>	Numero		4			2	
	Importo		183.900,00 €			96.200,00 €	
<b>Regionali</b>	Numero	1					
	Importo	60.000,00					
<b>Europei</b>	Numero	1		1			
	Importo	122.647,00 €		46.433,00 €			
<b>Extra-UE</b>	Numero						
	Importo						

Fonte: Anagrafe della Ricerca

Tabella 17 bis- Numerosità ed entità dei finanziamenti: Contributi liberali (Se noti dai Dipartimento Coordinatore)							
		2017		2018		2019	
		Competitivo	Non Competitivo	Competitivo	Non Competitivo	Competitivo	Non Competitivo
Numero							
Importo €							

## Criteria di ripartizione delle risorse

Il Dipartimento, attraverso il lavoro delle due Commissioni di Area e delle Commissioni preposte, ha messo a punto alcuni criteri di ripartizione interna del fondo unico di Dipartimento, in grado di armonizzare le procedure che erano alla base dell'operato dei due precedenti dipartimenti.

Grazie ad uno sforzo di tutti con delibere del consiglio del 13.11.2019 si è pervenuti ad un modello unico di distribuzione del fondo per la ricerca, per l'internazionalizzazione, per assegni e per la didattica condiviso per tutto il Dipartimento e basato su criteri di tipo premiale.

In particolare i criteri di ripartizione del fondo ex60% prevede la valutazione dei seguenti parametri:

Nel Periodo 01/01/2016 – 30/11/2019 i prodotti che risultino pubblicati e presenti su FLORE alla data del 30/11/2019.

Quota Metabolismo basale: € 500 per un minimo di tre pubblicazioni nei 3 anni precedenti.

Quota premiale globale: è prevista una quota sulla progettazione scientifica (30%) ed una quota sui prodotti pubblicati (70%).

Progettazione scientifica :

- Progetto presentato: 0,5 punti
- Progetto con giudizio positivo: 1,5 punti
- Progetto finanziato: 3 punti
- Convenzioni e contratti conto terzi (se superiori a € 3000): 0,25 punti per la partecipazione e 1,5 per la responsabilità.

Prodotti scientifici si considerano i seguenti criteri per LILSI e PED (settori non bibliometrici):

- Monografia o Edizione critica o Traduzione di opera con commento: 9 punti
- Curatela di volume o numero monografico di rivista di Fascia A con un contributo da parte dell'autore: 7 punti
- Articolo pubblicato su rivista fascia A: 6 punti
- Articolo in libro collettaneo scientifico: 5 punti
- Curatela di numero monografico di rivista di Fascia B (area 10 e 11) o curatele di numero monografico di rivista scientifica di fascia A o fascia B (altre aree affini) con un contributo da parte dell'autore: 5 punti
- Articolo pubblicato su rivista fascia B (area 10 e 11) o articolo pubblicato su riviste scientifiche di fascia A o B (altre aree affini) o articolo pubblicato in atti di convegno con processo di revisione peer o voce critica di enciclopedia (superiore a 3000 parole): 4 punti

Criteri per Prodotti PSI

- 8 punti per pubblicazioni su rivista scientifica indicizzata in Scopus o ISI (primo e secondo rango)
- 6 punti per pubblicazioni su rivista scientifica indicizzata in Scopus o ISI (terzo e quarto rango)
- 2 punti per pubblicazioni su rivista con referee non presenti su Scopus o ISI
- 5 punti per monografia o trattato scientifico indicizzato in Scopus o ISI (non curatela)
- 3 punti per monografia o trattato scientifico non indicizzato (non curatela)
- 4 punti per capitolo su libro scientifico internazionale indicizzato (assimilato al paper indicizzato su Scopus o ISI) (se l'autore del capitolo è anche autore del volume deve scegliere se sottoporre il capitolo o il volume intero)
- 1 punto per saggio in libro scientifico collettaneo non indicizzato
- 1,5 punti per strumenti (pubblicati) e brevetti
- 1,5 per presenza Spin off

Cofin assegni

La cifra che è stata assegnata al Dipartimento dipende per il 60% dal numero di strutturati e per il 25% dal numero di assegni attivati; ribaltando questo modello sul Dipartimento in relazione agli assegni attivati si è prevista la seguente distribuzione:

- QUOTA COFIN ASSEGNI - AREA SCIFOPSI 31.219 euro
- QUOTA COFIN ASSEGNI – AREA LILSI 19.512 euro

## Commenti (o discordanze): Numerosità ed entità dei finanziamenti – Dipartimento Coordinatore (tabelle 16 e 17)

Nel complesso il Dipartimento ha un budget derivante da entrate esterne degno di attenzione con valori che oscillano tra 500 mila euro e 1 milione di euro annui per progetti di ricerca. Circa il 70 % di queste entrate deriva da bandi o finanziamenti competitivi. In molti casi il Dipartimento è partner dei progetti e sono pochi i finanziamenti in cui il Dipartimento ha un ruolo di coordinamento (circa il 10% dei finanziamenti di ogni anno deriva da progetti con FORLILPSI coordinatore).

Nel trend dei 3 anni sia nella tabella 16 che 17 si rileva una tendenza alla diminuzione delle entrate nel 2018 che possiamo spiegarci come fluttuazione naturale nelle richieste e nel success rate dei progetti presentati.

### C.3 – INFRASTRUTTURE: SPAZI, LABORATORI E DOTAZIONI SCIENTIFICHE PIÙ SIGNIFICATIVE

Il Dipartimento dispone di 3 sedi decentrate della Biblioteca umanistica di Ateneo: una in Via Laura, una in San Salvi e quella centrale di Piazza Brunelleschi, con fondi specifici di dotazione libraria. Nel Dipartimento sono attivi 18 laboratori, di cui 10 di area psicologica, 6 pedagogica e 2 di area linguistica, funzionali all'attività di ricerca dei SSD e dei ricercatori di riferimento.

Di particolare rilievo la costituzione di due laboratori trasversali utilizzabili da tutti i docenti del Dipartimento:

- 1) Laboratorio editoriale LABOA – promosso dall'area LILSI nel 2006 e attivo nella produzione editoriale in collaborazione con FUP e nelle politiche dell'open science;
- 2) Il Laboratorio VIRALAB, Valutazione Interventi, Rilevazione e Analisi dati, costituito a partire da un finanziamento dell'Ateneo e rilevante soprattutto per l'area SCIFOPSI e avente come finalità quella di fornire sostegno all'attività di ricerca del Dipartimento sia nella fase di sviluppo e conduzione di studi sia in quella di analisi e gestione dei dati.

LabOA (<https://www.forlilpsi.unifi.it/vp-289-laboratorio-editoriale-open-access-ricerca-formazione-e-produzione.html>) dispone di 1 aula informatica, 9 postazioni pc Asus, 2 postazioni iMac, 1 stampante HP, 1 videoproiettore, 2 Qnap server (come strumenti hardware), e poi di GSuite, 11 Licenze InDesign, 11 Licenze Office, 11 Licenze Acrobat Professional (come strumenti software).

VIRALab: Valutazione Interventi, Rilevazione e Analisi dati (<https://www.forlilpsi.unifi.it/vp-403-viralab.html>) si colloca in due sedi distinte, una presso la sede di Scienze della Formazione in via Laura e l'altra presso la sede di Psicologia in via San Salvi. L'hardware disponibile in VIRALab comprende: 4 Workstation minitower Office, 6 Monitor Asus, 6 Portatili, 6 Hard Disk, 2 Stampante. I software disponibili in VIRALab comprendono: Atlas.ti, Nvivo, Meta-analysis, T-Lab e SPSS. VIRALab dispone di una figura di assegnista di ricerca full-time dedicato alle attività del laboratorio.

Link: <https://www.forlilpsi.unifi.it/vp-30-laboratori.html>

<https://www.forlilpsi.unifi.it/vp-289-laboratorio-editoriale-open-access-ricerca-formazione-e-produzione.html>

<https://www.forlilpsi.unifi.it/vp-403-viralab.html>

### **Considerazioni del Dipartimento su infrastrutture**

Uno dei problemi maggiori per le infrastrutture è la frammentazione del Dipartimento in 4 sedi che rende dispersivo e complesso anche il lavoro di gestione amministrativa del Dipartimento. Rispetto alle infrastrutture il Dipartimento apprezza la presenza e il pieno utilizzo della biblioteca e la funzionalità dei due laboratori che sostengono l'attività di ricerca delle due aree del Dipartimento: ex LILSI e ex SCIFOPSI.

Su questi due laboratori il Dipartimento si sta impegnando per definire un regolamento per il pieno utilizzo e per rendere sempre più efficace l'azione di supporto per la ricerca di docenti, dottorandi e assegnisti.



## SEZIONE D - POLITICHE ED OBIETTIVI PER L'AQ

Si definiscono le Politiche dipartimentali per l'Assicurazione Qualità (AQ) relative a Didattica, Ricerca, e Terza Missione. Si riportano gli Obiettivi (strategici / operativi del Dipartimento), il loro collegamento con gli Obiettivi di Ateneo, le azioni ed i valori target che il Dipartimento intende perseguire con relativa definizione temporale.

Gli elementi riportati in questa sezione consentono di valutare il collegamento tra la visione strategica di Ateneo – definita attraverso il Piano Strategico e le Politiche di Ateneo – e la visione dipartimentale.

### D.1 – POLITICHE

<b>1. Didattica e formazione</b>
<b>Garantire l'efficacia dell'offerta formativa (OS.1.1)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Valorizzazione dell'efficacia e della qualità delle attività formative (OS 1.1.1);</li><li>• Innovazione delle metodologie didattiche (OS 1.1.2);</li></ul> <b>Rafforzare la dimensione internazionale della didattica (OS.4.2)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Valorizzazione dei corsi di studio internazionali e loro promozione all'estero, anche aumentando l'offerta formativa in lingua straniera con riferimento a interi corsi di studio, a insegnamenti specifici o a percorsi che portano a doppi titoli o titoli congiunti (OS 4.1.1).</li></ul>
<b>2. Ricerca</b>
<b>Migliorare la qualità e la produttività della ricerca (OS.2.1)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Valorizzazione della produzione scientifica dei docenti (OS 2.1.1);</li></ul> <b>Promuovere la formazione e valorizzazione dei migliori talenti (OS.2.2)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Valorizzazione delle posizioni successive al dottorato (Assegnisti) (OS 2.1.2).</li></ul>
<b>3. Terza Missione</b>
<b>Promuovere la formazione al lavoro, lo sviluppo dell'occupabilità, la generazione di intraprendenza (OS 3.1)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Valorizzazione delle competenze trasversali per lo sviluppo dell'occupabilità di studenti, laureati, dottorandi e dottori di ricerca (P.3.1.1.);</li></ul> <b>Potenziare la collaborazione con le istituzioni, le imprese, il territorio per valorizzare l'innovazione (OS 3.2)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Valorizzazione della collaborazione fra il mondo delle imprese e la comunità accademica (OS 3.2.2);</li></ul> <b>Valorizzare la missione culturale e scientifica dell'Ateneo sul territorio (OS 5.1)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Valorizzazione della rete di relazioni con le Istituzioni del territorio e potenziamento delle modalità di disseminazione della conoscenza e dei risultati della ricerca (OS 5.1.1);</li><li>• Promozione dello sviluppo e dell'istituzionalizzazione delle attività di terza missione/public engagement (OS 5.1.2).</li></ul>
<b>4. Reclutamento (Documento di Programmazione triennale del Dipartimento)</b>

Link:

Allegare vedi file prog. Triennale

## D.2 – OBIETTIVI DIPARTIMENTALI, AZIONI, VALORI TARGET, INDICATORI

Tabella 18- Politica Dipartimentale

(da quadro D1)

### Didattica e formazione

<b>Obiettivo strategico di Ateneo (OS. A.)</b>	<b>OS.1.1 Garantire l'efficacia dell'offerta formativa</b> <b>OS.4.2 Rafforzare la dimensione internazionale della didattica</b>
<b>Obiettivo dipartimentale 1 (OD.1)</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Valorizzazione dell'efficacia e della qualità delle attività formative (OS 1.1.1);</li><li>2. Innovazione delle metodologie didattiche (OS 1.1.2);</li><li>3. Valorizzazione dei corsi di studio internazionali e loro promozione all'estero, anche aumentando l'offerta formativa in lingua straniera con riferimento a interi corsi di studio, a insegnamenti specifici o a percorsi che portano a doppi titoli o titoli congiunti (OS 4.1.1).</li></ol>

### Azioni

<b>Azione 1</b>	1) Tutoring per insegnamenti delle lauree triennali; 2) maggiore coordinamento didattico per la prova finale e per attività stage; 3) rafforzamento dell'attività formativa con seminari e interventi esterni
<b>Azione 2</b>	Promozione di Insegnamenti erogati con supporto e-learning nei CdS
<b>Azione 3</b>	Orientamento e promozione dei CdS con doppio titolo
<b>Azione 4</b>	Orientamento e supporto per le attività di internazionalizzazione degli studenti

<b>Responsabile del controllo</b>	Commissione Didattica in collaborazione con la Commissione Internazionalizzazione (per Azioni 3 e 4)
-----------------------------------	--

<b>Risorse</b>	Fondo unico Dipartimento per la didattica e fondi Ateneo per tutorship; Fondo unico Dipartimento per internazionalizzazione; Fondi Erasmus e Fondi Internazionalizzazione
----------------	---

<b>Tempi</b>	
--------------	--

### Indicatori

<b>Indicatore 1</b>	Studenti nella durata normale del corso
<b>Valore target</b>	Mantenimento
<b>Note</b>	
<b>Indicatore 2</b>	Insegnamenti erogati con supporto e-learning
<b>Valore target</b>	aumento del 5% dei corsi con supporto e-learning
<b>Note</b>	
<b>Indicatore 3</b>	Corsi di studio internazionali che rilasciano doppio titolo
<b>Valore target</b>	aumento del 10%
<b>Note</b>	

<b>Indicatore 4</b>	Numero di studenti in mobilità (entrata e uscita)
<b>Valore target</b>	Mantenimento
<b>Note</b>	

<b>Ricerca</b>	
<b>Obiettivo strategico di Ateneo (OS. A.)</b>	<b>OS.2.1 Migliorare la qualità e la produttività della ricerca</b> <b>OS.2.2 Promuovere la formazione e valorizzazione dei migliori talenti</b>
<b>Obiettivo dipartimentale 1 (OD.1)</b>	1. Valorizzazione della produzione scientifica dei docenti (OS 2.1.1); 2. Valorizzazione delle posizioni successive al dottorato (Assegnisti) (OS 2.1.2).
<b>Azioni</b>	
<b>Azione 1</b>	Distribuzione dei finanziamenti di Ateneo per la ricerca (ex 60%) tenendo conto della qualità dei prodotti secondo VQR e ASN
<b>Azione 2</b>	Cofinanziamento degli assegni di ricerca per potenziare le posizioni successive al dottorato e la filiera della ricerca
<b>Responsabile del controllo</b>	Commissione ricerca
<b>Risorse</b>	Fondo unico Dipartimento ricerca
<b>Tempi</b>	
<b>Indicatori</b>	
<b>Indicatore 1</b>	Numero di prodotti valutabili nella VQR/ASN / Numero dei docenti
<b>Valore target</b>	Incremento medio prodotti del 5%
<b>Note</b>	
<b>Indicatore 2</b>	N. di assegni attivati/n. dei docenti
<b>Valore target</b>	<i>Mantenimento</i>
<b>Note</b>	

<b>Terza missione</b>	
<b>Obiettivo strategico di Ateneo (OS. A.)</b>	<b>OS 3.1 Promuovere la formazione al lavoro, lo sviluppo dell'occupabilità, la generazione di intraprendenza</b> <b>OS 3.2 Potenziare la collaborazione con le istituzioni, le imprese, il territorio per valorizzare l'innovazione</b> <b>OS 5.1 Valorizzare la missione culturale e scientifica dell'Ateneo sul territorio</b>
<b>Obiettivo dipartimentale 1 (OD.1)</b>	1. Valorizzazione delle competenze trasversali per lo sviluppo dell'occupabilità di studenti, laureati, dottorandi e dottori di ricerca (P.3.1.1.); 2. Valorizzazione della collaborazione fra il mondo delle imprese e la comunità accademica (OS 3.2.2); 3. Valorizzazione della rete di relazioni con le Istituzioni del territorio

	e potenziamento delle modalità di disseminazione della conoscenza e dei risultati della ricerca (OS 5.1.1); 4. Promozione dello sviluppo e dell'istituzionalizzazione delle attività di terza missione/public engagement (OS 5.1.2).
<b>Azioni</b>	
<b>Azione 1</b>	Introduzione di una figura di tutor che abbia il compito di accedere ai sistemi di Ateneo e di porsi come interfaccia tra i nostri studenti/le nostre studentesse e i servizi già messi a disposizione dall'Ateneo.
<b>Azione 2</b>	Valorizzazione di accordi, convenzioni conto terzi nella progettazione. Potenziamento del servizio amministrativo a supporto della collaborazione imprese -università
<b>Azione 3</b>	Finanziamento con fondi di Dipartimento delle iniziative di Public Engagement (conferenze, convegni, seminari)
<b>Azione 4</b>	Sezione del sito di Dipartimento dedicata alla promozione e monitoraggio, logo condiviso per le iniziative e finanziamento dedicato
<b>Responsabile del controllo</b>	<i>Commissione didattica e commissione PE</i>
<b>Risorse</b>	
<b>Tempi</b>	
<b>Indicatori</b>	
<b>Indicatore 1</b>	Numero partecipanti a percorsi di formazione per sviluppare le competenze trasversali all'interno dei servizi di Job Placement: Educazione alla carriera, Formazione al lavoro, Incontri con le imprese, Sviluppo dell'intraprendenza
<b>Valore target</b>	Aumento del 5%
<b>Note</b>	
<b>Indicatore 2</b>	Ammontare totale ricerca conto terzi; Accordi e convenzione con enti esterni
<b>Valore target</b>	Mantenimento budget conto terzi e convenzioni
<b>Note</b>	
<b>Indicatore 3</b>	Numero di iniziative di divulgazione scientifica culturale e di public engagement e impatto nella comunità
<b>Valore target</b>	Consolidamento
<b>Note</b>	
<b>Indicatore 4</b>	Strumenti realizzati per la rilevazione e il monitoraggio e la valutazione del public engagement
<b>Valore target</b>	Realizzazione parte del sito web di FORLILPSI dedicata
<b>Note</b>	

<b>Considerazioni del Dipartimento sulla scelta degli Obiettivi</b>
<p>All'interno delle Missioni strategiche di Ateneo, degli obiettivi strategici e degli obiettivi di base indicati nel Piano di Ateneo, il Dipartimento ha definito le proprie politiche e selezionato gli obiettivi rilevanti rispetto alle due aree CUN, con particolare attenzione ai livelli di sostenibilità nel perseguirne il raggiungimento sia rispetto al budget unico di Dipartimento, sia rispetto a tutta una serie di potenziali risorse economiche e di personale. La scelta è caduta su obiettivi che sostanzialmente convergono con le aree di miglioramento individuate e con le priorità individuate come base per le politiche di Dipartimento.</p> <p>In relazione alla predisposizione del piano strategico di Dipartimento si è registrata un'ampia concertazione e convergenza di tutte le componenti.</p> <p>Gli obiettivi 2019 hanno dimostrato di essere sostenibili pur con alcune oscillazioni rispetto ai risultati raggiunti che richiedono una valutazione su base pluriennale.</p>

## SEZIONE E – RIESAME

Rappresenta la parte essenziale dell'attività di autovalutazione del Dipartimento e del relativo processo di Riesame. Sulla base delle Politiche e degli Obiettivi dipartimentali per l'AQ, considerati i risultati del monitoraggio, si verifica lo stato di avanzamento delle iniziative, si effettuano considerazioni sul raggiungimento/non raggiungimento dei target e si individuano le azioni di miglioramento. Il Dipartimento tiene costantemente sotto controllo il raggiungimento dei propri obiettivi, l'allineamento rispetto alla visione strategica di Ateneo, l'analisi delle cause dell'eventuale scostamento tra risultati ottenuti e risultati attesi, la definizione e/o rimodulazione (eventuale) degli obiettivi per l'anno successivo a quello di riferimento della Relazione. La Sezione riporta un quadro relativo alla valutazione di efficacia delle politiche di reclutamento.

### E.1 – VALUTAZIONE OBIETTIVI ANNO DI RIFERIMENTO

Tabella 19 - Valutazione obiettivi

Obiettivo Anno t	Indicatore	Target programmato	Azioni effettuate	Risorse impiegate	Risultato rilevato (rispetto al target programmato)	Obiettivo conseguito (SI/NO)	Azioni ulteriori (richiamo a programmazione periodo successivo)
Valorizzazione e dell'efficacia e delle attività formative	Studenti nella durata normale del corso	Mantenimento	Tutoring, coordinamento e supporto per allineamento tirocinio e prova finale, attività seminariali	Fondo unico di Dipartimento per la didattica e fondi di Ateneo per tutorship; Fondo unico Dipartimento per internazionalizzazione ; Fondi Erasmus e Fondi Internazionalizzazione	Mantenimento	si	Mantenimento
Innovazione delle metodologie didattiche	Insegnamenti erogati con supporto e-learning	Aumento 5%	Totalità degli insegnamenti attivati in moodle o e-learning	Fondo unico di Dipartimento per internazionalizzazione ; Fondi Erasmus e Fondi Internazionalizzazione	Superamento del previsto 5%	si	Consolidamento
Valorizzazione e dei corsi di studio internazionali e loro promozione all'estero	Corsi di studio internazionali che rilasciano doppio titolo  Numero di studenti in mobilità	Aumento 10%  Mantenimento	Promozione doppio titolo	Fondo unico di Dipartimento per internazionalizzazione ; Fondi Erasmus e Fondi Internazionalizzazione	aumento del 10%	si	Il n. di corsi è aumentato; l'emergenza Covid 19 ha rallentato l'obiettivo relativo agli studenti in mobilità.
Valorizzazione e della produzione scientifica dei docenti	Numero di prodotti valutabili	Incremento 5%	Distribuzione dei finanziamenti di Ateneo per la ricerca	Fondo unico di Dipartimento per ricerca	Lieve flessione nel 2019 dopo un miglioramento nel 2018 (2017: 370; 2018: 481; 2019: 452)	no	Monitoraggio sulla qualità e quantità dei prodotti e attuazione di misure di incentivazione
Valorizzazione e delle posizioni successive al dottorato	N. di assegni attivati	Mantenimento	Cofinanziamento degli assegni di ricerca	Fondo unico di Dipartimento per ricerca	Miglioramento (da 26 a 29)	si	Mantenimento

Valorizzazioni e delle competenze trasversali per lo sviluppo dell'occupabilità di studenti, laureati, dottorandi e dottori di ricerca	Numero partecipanti	Aumento del 5%	Introduzione di una figura di tutor	Fondo unico del Dipartimento PE e risorse umane di Ateneo per realizzazione del sito	Aumento della partecipazione degli studenti ad attività	si	consolidamento
Valorizzazioni e della collaborazione e fra il mondo delle imprese e la comunità accademica	Ammontare totale ricerca conto terzi; Accordi e convenzione con enti esterni	Mantenimento budget conto terzi e convenzioni	Promozione e sostegno per la stipula di accordi		Apparente diminuzione	no	Dato da monitorare per fluttuazioni relative a progetti pluriennali
Valorizzazioni e della rete di relazioni con le Istituzioni del territorio e potenziamento delle modalità di disseminazione della conoscenza e dei risultati della ricerca	Numero di iniziative	Consolidamento	Finanziamento con fondi di Dipartimento delle iniziative di Public Engagement		Aumento delle iniziative	si	consolidamento
Promozione dello sviluppo e dell'istituzionalizzazione delle attività di terza missione/public engagement	Strumenti realizzati per la rilevazione e il monitoraggio e la valutazione del public engagement	Realizzazione parte del sito web di FORLILPSI dedicata	Implementazione e della sezione del sito di Dipartimento dedicata alla promozione e monitoraggio, logo condiviso per le iniziative e finanziamento dedicato		Realizzazione delle pagine dedicate al PE	Si	Ampliamento delle azioni di monitoraggio e tracciabilità attraverso la sezione dedicata del sito per tutte le attività di PE

## E.2 – OBIETTIVI ANNO SUCCESSIVO

Tabella 20 – Obiettivi per Anno Successivo							
Contesto (es. descrizione nuove esigenze/miglioramento da ciclo precedente)	Obiettivo	Indicatore	Target programmato	Risorse	Azioni	Responsabilità	Monitoraggio (intermedio, a scadenza, strumenti...)
L'attività della Commissione didattica ha consentito di avviare un maggiore coordinamento tra CdS	Potenziamento dell'efficacia e della qualità delle attività formative (OS 1.1.1);	Studenti nella durata normale del corso	regolari + 1	24.599,00;	1) Tutoring per insegnanti delle lauree	Commissione Didattica in collaborazione con la Commissione	Monitoraggio costante della commissione didattica con riunioni mensili

e di monitoraggio dell'attività didattica. Proseguire e consolidare queste funzioni diventa importante nel prossimo anno accademico					triennali; 2) maggiore coordinamento didattico per la prova finale e per attività stage; 3) rafforzamento dell'attività formativa con seminari e interventi esterni	Internazionalizzazione (per Azioni 3 e 4)	con la presenza del Delegato Qualità. Discussione SMA dei CdS  Punto all'OdG dei Consigli di Dipartimento (almeno 2)
Come evidenziato nella relazione, la risposta all'emergenza Covid19 ha determinato un rilevante rafforzamento delle competenze digitali del corpo docente e ha attivato processi di innovazione della didattica con utilizzo consistente ed esclusivo delle ICT, anche in ambiti come l'orientamento, il tirocinio e i servizi di placement. Tali miglioramenti potranno essere meglio rilevati e valorizzati dalla Commissione didattica di Dipartimento, anche in vista del nuovo anno accademico.	Potenziamento dell'efficacia e della qualità delle attività formative (OS 1.1.2);	Insegnamenti erogati con supporto e-learning	aumento del 5% dei corsi con supporto e-learning	Fondo unico Dipartimento ricerca;	Promozioni e di Insegnamenti erogati con supporto e-learning nei CdS	Commissione Didattica	(Monitoraggio costante della commissione didattica con riunioni mensili.
Continuità rispetto all'anno precedente (obiettivo necessariamente pluriennale)	Potenziamento dei corsi di studio internazionali e loro promozione all'estero, anche aumentando l'offerta formativa in lingua straniera con riferimento a interi corsi di studio, a insegnamenti specifici o a percorsi che portano a doppi titoli o titoli congiunti (OS	Corsi di studio internazionali che rilasciano doppio titolo	aumento del 10%	Fondo unico Dipartimento per internazionalizzazione; Fondi Erasmus e Fondi Internazionalizzazione	Orientamento e promozioni e dei CdS con doppio titolo	Commissione Didattica in collaborazione con la Commissione Internazionalizzazione	Monitoraggio costante della commissione didattica con riunioni mensili. Discussione SMA dei CdS  Punto all'OdG dei Consigli di Dipartimento (almeno 2)  Eventuale attuazione di misure per ridurre le

	4.1.1)						criticità derivanti dal Covid19
Obiettivo legato a fattori contingenti (Covid19) e da riconsiderare nel corso del 20/21	Valorizzazione della mobilità globale di studenti, docenti e personale tecnico amministrativo, nei paesi europei ed extraeuropei anche migliorando le loro conoscenze linguistiche (con l'uso di MOOC e didattica frontale) (OS 4.1.2)	Numero di studenti in mobilità (entrata e uscita)	Mantenimento	Fondo unico Dipartimento per internazionalizzazione ; Fondi Erasmus e Fondi Internazionalizzazione	Orientamento e supporto per le attività di internazionalizzazione degli studenti	Commissione Didattica in collaborazione con la Commissione Internazionalizzazione (per Azioni 3 e 4)	
Continuità e consolidamento con l'anno precedente e rafforzamento dell'azione di monitoraggio anche grazie alle simulazioni FFABR e VQR like	Rafforzamento della produzione scientifica dei docenti (OS 2.1.1);	Numero di prodotti valutabili nella VQR/ASN / Numero dei docenti	Incremento medio prodotti del 5%	Fondo unico Dipartimento per la ricerca	Distribuzione dei finanziamenti di Ateneo per la ricerca (ex 60%) tenendo conto della qualità dei prodotti secondo VQR e ASN	Commissione ricerca	Monitoraggio da parte della CIA
Consolidamento e sinergia con i dottorati (rafforzamento delle posizioni di assegnista all'interno del dottorato nel quadro della normativa nazionale di accreditamento)	Potenziamento delle posizioni successive al dottorato (Assegnisti) (OS 2.1.2).	N. di assegni attivati/n. dei docenti	Mantenimento	Fondo co-finanziamento degli assegni	Cofinanziamento degli assegni di ricerca per potenziare le posizioni successive al dottorato e la filiera della ricerca	Commissione ricerca	Monitoraggio
Consolidamento delle azioni anche a seguito della necessità, in risposta all'emergenza Covid19) di trasferire online alcune attività formative	Potenziamento delle competenze trasversali per lo sviluppo dell'occupabilità di studenti, laureati, dottorandi e dottori di ricerca (P.3.1.1.)	Numero partecipanti a percorsi di formazione per sviluppare le competenze trasversali all'interno dei servizi di Job Placement: Educazione alla carriera, Formazione al lavoro, Incontri con le imprese, Sviluppo	Aumento del 5%	Risorse di Ateneo per il Placement	Introduzione di una figura di tutor che abbia il compito di accedere ai sistemi di Ateneo e di porsi come interfaccia tra i nostri studenti/le nostre studentesse e i servizi già messi a disposizione	Commissione didattica e commissione PE	Monitoraggio



		dell'intraprendenza			dall'Ateneo		
Consolidamento dei processi avviati	Potenziamento della collaborazione fra il mondo delle imprese e la comunità accademica (OS 3.2.2)	Ammontare totale ricerca conto terzi e convenzioni con enti esterni	Mantenimento budget conto terzi e convenzioni	Supporto della segreteria amministrativa e dello CSAVRI	Valorizzazione di accordi, convenzioni conto terzi nella progettazione.	Commissione didattica, ricerca e commissione PE	Monitoraggio
Consolidamento e ampliamento delle reti esistenti	Consolidamento della rete di relazioni con le Istituzioni del territorio e potenziamento delle modalità di disseminazione della conoscenza e dei risultati della ricerca (OS 5.1.1)	Numero di iniziative di divulgazione scientifica culturale e di public engagement e impatto nella comunità	Mantenimento	Fondo di Dipartimento per PE	Finanziamento con fondi di Dipartimento delle iniziative di Public Engagement (conferenze, convegni, seminari)	Commissione didattica e commissione PE	Monitoraggio
Istituzionalizzazione di attività di PE interdisciplinari su tematiche di rilievo per la ricerca del Dipartimento	Promozione dello sviluppo e dell'istituzionalizzazione delle attività di terza missione/public engagement (OS 5.1.2)	Strumenti realizzati per la rilevazione e il monitoraggio e la valutazione del public engagement	Realizzazione parte del sito web di FORLILPSI dedicata	Personale tecnico a supporto	Sezione del sito di Dipartimento dedicata alla promozione e monitoraggio, logo condiviso per le iniziative e finanziamento dedicato	Commissione didattica e commissione PE	Monitoraggio e implementazione

### E.3 – POLITICHE DI RECLUTAMENTO: VALUTAZIONE DI EFFICACIA

Come evidenziato nella sezione C, la programmazione del personale docente e ricercatore del Dipartimento avviene sulla base di criteri condivisi, oggettivi e riferibili al modello di distribuzione dei PUOR dell'Ateneo.

Data la vocazione fortemente orientata alla didattica, oltre ai criteri premiali relativi alla ricerca, particolare attenzione viene posta sulla sofferenza didattica. Inoltre il Dipartimento è unanime nella scelta di soluzioni che possono massimizzare il beneficio delle risorse del Dipartimento per tutti i SSD e nel creare una politica di sviluppo equilibrata in funzione della ricerca e dell'offerta formativa.

Dalla sua costituzione nel gennaio 2019, le proposte di sviluppo pervengono dalle due aree del Dipartimento e la politica fin qui adottata ha favorito uno sviluppo equilibrato ed efficace per i SSD di afferenza e per i bisogni legati all'offerta formativa.