

Settore: **ASSISTENZA**Area di intervento: **3. Minori e giovani in condizioni di disagio o di esclusione sociale**

## POSTI DISPONIBILI

Numero dei volontari da impiegare nel progetto: **12** (senza vitto e alloggio)

<i><b>SEDE DI ATTUAZIONE DEL PROGETTO</b></i>	<i><b>COMUNE</b></i>	<i><b>INDIRIZZO</b></i>	<i><b>N. POSTI DISPONIBILI</b></i>
<b>Centro Semiresidenziale per minori "Pinocchio"</b>	Firenze (FI)	Via Arturo Ferrarin 43 - Piano terra	4
<b>Comunità a Dimensione Familiare "Casa Silvano"</b>	Firenze (FI)	Via Pistoiese 389	2
<b>Comunità a Dimensione Familiare "San Filippo Neri"</b>	Firenze (FI)	Via XX Settembre 96	2
<b>Comunità Educativa per minori "Demidoff"</b>	Firenze (FI)	Via Arturo Ferrarin 43 - piano primo	2
<b>Servizio Educativo Domiciliare area metropolitana fiorentina</b>	Firenze (FI)	Via del Guarlone 30	2

Il Progetto IL SOLE TRA LE DITA prevede l'inserimento di giovani volontari del servizio civile in servizi e strutture rivolte all'assistenza socio-educativa domiciliare o diurna a minori e famiglie, e all'accoglienza residenziale di bambini e ragazzi in situazione di grave disagio o rischio.

Attraverso le attività dei Volontari di seguito descritte nel progetto, si intende apportare un miglioramento nella qualità di vita dei minori seguiti nei servizi o accolti nelle strutture.

L'inserimento dei Volontari costituirà, infatti, un arricchimento delle prestazioni che vengono realizzate dagli operatori professionali, sia in termini quantitativi che qualitativi. È chiaro che le attività affidate ai Volontari non avranno mai la finalità di sostituire l'intervento degli operatori professionali presenti nelle SAP, tutti servizi e strutture accreditate che erogano le loro prestazioni in modo conforme ai requisiti che le norme specifiche richiedono. Affiancano gli operatori di ogni SAP (Sede di progetto), i Volontari daranno un significativo contributo a processi di miglioramento già in atto che consentiranno ai servizi e alle strutture di essere ancor più efficaci nel loro intervento a favore dei minori e delle loro famiglie.

L'attività di ogni Operatore Volontario si inserirà all'interno dell'operatività quotidiana di ogni servizio e struttura apportando un valore aggiunto, ad es. accrescendo il livello di personalizzazione dei singoli interventi in termini di tempo dedicato agli utenti dei servizi per lo svolgimento di attività mirate, di ascolto e di accompagnamento per l'accesso alle risorse del territorio.

Il Progetto, inoltre, intende dare continuità ai risultati che verranno conseguiti con il progetto di servizio civile “Noi siamo infinito”, realizzato nel corso del 2019 nelle stesse strutture del presente progetto.

## **OBIETTIVI DEL PROGETTO**

Il progetto intende raggiungere i seguenti obiettivi:

### **A) con i familiari dei minori seguiti, l'attività dei Volontari sarà rivolta a favorire**

- la consapevolezza nei genitori del bisogno di migliorare le proprie competenze genitoriali
- la crescita delle competenze genitoriali nel leggere, capire e farsi carico dei bisogni di cura e della crescita dei loro figli
- l'instaurarsi di un'alleanza educativa tra Scuola, famiglia, Servizio o Struttura
- l'accesso insieme ai figli alle risorse culturali, storiche, artistiche naturali dell'area metropolitana

### **B) con i minori seguiti, l'attività dei Volontari sarà rivolta a favorire**

- il conseguimento di risultati positivi nel percorso scolastico o formativo
- una veloce l'acquisizione del livello base di competenza linguistica nella lingua italiana nei minori stranieri non accompagnati
- la ripresa del percorso formativo in minori in dispersione o stranieri non accompagnati
- il miglioramento delle capacità di comunicazione efficace attraverso i diversi linguaggi espressivi (disegno, pittura, musica, danza, teatro, video, ecc.)
- la consapevolezza delle proprie capacità, aspirazioni e desideri.
- la conoscenza e l'accesso dei minori e alle risorse culturali, storiche, artistiche naturali dell'area metropolitana
- il potenziamento dell'attività fisica svolta dai minori
- lo svolgimento regolare dell'attività sportiva
- un allargamento della rete amicale
- lo sviluppo delle capacità necessarie a gestire in autonomia la vita quotidiana nel post-dimissioni.
- l'individuazione di un'adeguata sistemazione abitativa autonoma per i neo-maggiorenni dimessi

### **C) con gli operatori, l'attività dei Volontari sarà rivolta a:**

- migliorare la conoscenza dei diritti dei minori nella comunità territoriale
- promuovere momenti di ascolto dei minori da parte degli adulti e delle istituzioni

## **ATTIVITA' DI IMPIEGO DEI VOLONTARI**

In ogni Sede è previsto l'inserimento di giovani volontari in servizio civile che si affiancheranno alle figure professionali che in esse operano per realizzare, in base alle loro indicazioni, dietro il loro coordinamento e con il loro supporto, le attività progettuali sotto descritte. Ciò non toglie che ai Volontari non sia concesso alcun spazio di autonomia operativa: l'intero progetto punta, infatti, a potenziare le loro capacità analitiche, propositive, organizzative e gestionali; a tale fine, saranno invitati, nell'ultimo trimestre di servizi, a progettare e realizzare (con la supervisione degli Educatori) alcune attività di animazione rivolte ai minori del servizio/struttura.

Nelle SAP (Sedi del servizio civile) i Volontari parteciperanno alle riunioni di Equipe di tipo organizzativo, per verificare l'andamento delle attività svolte e pianificare le attività successive, per analizzare criticità e novità, ecc.; per ragioni legate alla privacy, non saranno invece coinvolti nelle riunioni dedicate alla gestione dei progetti personalizzati, ma sarà comunque garantito ai Volontari le informazioni necessarie e le indicazioni per gestire positivamente le loro relazioni con tutte le persone accolte nella struttura.

Nel corso di realizzazione delle attività previste dal progetto, si alterneranno anche momenti di incontro, formazione, programmazione e verifica delle attività che tutti i volontari coinvolti nel progetto svolgeranno insieme, in modo da consentire anche lo scambio di esperienze e idee.

Alcuni Volontari verranno coinvolti nelle iniziative di promozione e sensibilizzazione del servizio civile, supportando gli operatori del Consorzio nel preparare il materiale informativo-divulgativo ed a partecipare alle iniziative in programma.

Previa valutazione da parte del Responsabile della struttura e acquisizione della loro disponibilità, i Volontari potranno essere incaricati di accompagnare autonomamente all'esterno le persone accolte nella SAP, per ragioni legate al raggiungimento degli obiettivi prefissati dal progetto (es. accompagnamento presso struttura esterna per svolgere attività di animazione). Le uscite avverranno sempre sotto la supervisione in "remoto" dell'OLP (Operatore responsabile del progetto) e le spese eventualmente sostenute saranno rimborsate dalla SAP. Ai Volontari che dichiareranno la loro disponibilità, potrà essere chiesta la guida degli automezzi delle SAP o del Consorzio per lo svolgimento delle attività legate al progetto.

Ai giovani in servizio civile potrà essere richiesta anche la disponibilità ad affiancare gli Educatori nell'accompagnare le persone della struttura in località turistiche per un soggiorno della durata di 3 – 7 giorni, dietro autorizzazione dell'USCN (Ufficio Nazionale del Ministero).

In tutte le strutture sono state definite specifiche procedure per fronteggiare situazioni di emergenza o pericolo (incendio, alluvione, terremoto, esplosione, comportamenti aggressivi degli utenti, etc.); tutti gli operatori sono addestrati a condurre le operazioni di salvataggio previste nel Piano di Evacuazione, a prestare gli interventi di primo soccorso in caso di incidente ad un utente o infortunio di un operatore, e ad avvertire tempestivamente le strutture pubbliche di pronto soccorso e, qualora necessario, le forze dell'ordine. A tutti i volontari, nel corso della formazione specifica saranno date tutte le informazioni necessarie sui comportamenti da adottare in tali situazioni.

Si ricorda che il SED rimane chiuso durante il mese di agosto. I Volontari che saranno assegnati a tale sede saranno invitati a usufruire dei giorni di permesso e di spostarsi, nei giorni in cui non saranno in permesso, presso le altre strutture del progetto o nella sede della Segreteria Zenit del Servizio Civile.

Nella tabella che segue si indica a quali attività parteciperanno i volontari, specificando il loro ruolo ed i compiti assegnati.

Azione	Attività	Intervento dei volontari
<b>AZ 01. Interventi a sostegno alla genitorialità</b>	Attività 01.01. Colloqui individuali con i genitori	L'attività è svolta esclusivamente dagli Educatori
	Attività 01.02. Gruppi di Genitori	I Volontari parteciperanno all'attività nel caso in cui ci fosse da svolgere un servizio di baby-sitting durante l'incontro dei genitori.
<b>AZ 02. Interventi a sostegno del percorso scolastico/formativo</b>	Attività 02.01. Interventi sulle competenze genitoriali	L'attività è svolta esclusivamente dagli Educatori
	Attività 02.02. Interventi sulle abilità meta-cognitive	I volontari partecipano alle attività in base al programma concordato con gli Educatori, che spiegheranno ai volontari come procedere con i minori in questo tipo di attività.
	Attività 02.03. Programma di studio personalizzato	
	Attività 02.04. Alfabetizzazione alla lingua italiana	
	Attività 02.05. Ingresso/rientro in percorsi di istruzione/formazione/apprendistato	L'attività è svolta esclusivamente dagli Educatori
<b>AZ 03. Attività Laboratoriali</b>	Attività 03.01. Programmazione e progettazione	I Volontari partecipano alle riunioni periodiche dedicate alla programmazione trimestrale delle attività laboratoriali, di socializzazione, per le autonomie, ecc. Possono contribuire alla programmazione con le loro proposte, che saranno valutate dagli Educatori.
	Attività 03.02. Organizzazione e realizzazione	I Volontari affiancano gli Educatori nella progettazione delle singole attività. Possono contribuire alla progettazione con le loro proposte, che saranno valutate dagli Educatori.
<b>AZ 04. Promozione dell'attività motoria e sportiva</b>	Attività 04.01. Attività fisica e motorie promossa dagli educatori	I volontari partecipano alle attività in base al programma concordato con gli Educatori, che spiegheranno ai volontari come procedere con i minori in questo tipo di attività, che può prevedere il suo accompagnamento anche all'esterno della struttura per la realizzazione di attività legate allo sviluppo delle autonomie, a seguito di
	Attività 04.02. Accompagnamento presso l'associazionismo sportivo	

Azione	Attività	Intervento dei volontari
		valutazione dell'opportunità effettuata di volta in volta dall'OLP.
<b>AZ 05. Promozione della socializzazione e dell'accesso alle risorse del territorio</b>	Attività 05.01. Attività di accompagnamento per l'accesso alle risorse culturali	I volontari partecipano alle attività in base al programma concordato con gli Educatori, che spiegheranno ai volontari come procedere con i minori in questo tipo di attività, che può prevedere il suo accompagnamento anche all'esterno della struttura per la realizzazione di attività legate allo sviluppo delle autonomie, a seguito di valutazione dell'opportunità effettuata di volta in volta dall'OLP
	Attività 05.02. Attività di sostegno alla socializzazione	
<b>AZ 06. Promozione dell'autonomia personale</b>	Attività 06.01. Potenziamento delle capacità pratiche di gestione della casa	I volontari partecipano alle attività in base al programma concordato con gli Educatori, che spiegheranno ai volontari come procedere con i minori in questo tipo di attività
	Attività 06.02. Promozione di iniziative di mutuo-aiuto tra neo-maggiorenni	L'attività è svolta esclusivamente dagli Educatori
<b>AZ 07. Mappatura delle risorse del territorio</b>	Attività 07.01 Aggiornamento della mappatura delle risorse del territorio	I Volontari partecipano all'aggiornamento della mappatura delle risorse del territorio, supportando gli Educatori delle SAP a rivederne l'elenco, a prendere contatto con le associazioni e/o servizi, a compilare le Schede della Banca Dati (cartacee).
	Attività 07.02 Condivisione delle Banca Dati Risorse delle SAP	Seguendo le indicazioni dell'OLP, i volontari partecipano all'aggiornamento delle Schede della Banca Dati Risorse online, al fine di consentire la condivisione delle informazioni tra strutture.
<b>AZ 08. Sensibilizzazione della Comunità territoriale</b>	Attività 08.01. Attività informative sui diritti dei minori	Tutti i volontari partecipano all'organizzazione delle attività di informazione, in base alle indicazioni degli Educatori.
	Attività 08.02. Promozione di un evento pubblico sui diritti dei minori	Tutti i volontari partecipano all'organizzazione di un evento pubblico dedicato alla sensibilizzazione della cittadinanza ed all'incontro dei minori con la Pubblica Amministrazione, in base alle indicazioni degli Educatori.

## CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI

*Monte ore annuo: 1.145 - Giorni di servizio settimanali: 5*

### **Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:**

- rispettare il regolamento interno della SAP e le disposizioni del Responsabile, particolarmente quelle in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro;
- rispettare la normativa vigente riguardo la privacy, la sicurezza e il trattamento dei dati personali ovvero mantenere il segreto professionale nei confronti di persone non autorizzate all'accesso a tali dati;
- a segnalare prontamente all'OLP situazioni di rischio o pericolo riguardanti le persone con disabilità psico-fisica o con patologie psichiatriche seguite, derivanti da comportamenti degli stessi o di altre persone, delle quali è venuto direttamente o indirettamente a conoscenza, al fine di consentire al Responsabile del Servizio di adottare immediatamente tutte le misure necessarie a tutela degli stessi;
- indossare una divisa nelle SAP ove ciò è richiesto;
- concordare un orario giornaliero di presenza nella SAP che tenga conto dell'organizzazione della stessa, delle esigenze delle persone accolte nella struttura e degli obiettivi del presente progetto;
- partecipare ad iniziative di promozione e sensibilizzazione del servizio, aiutando a preparare il materiale e partecipando alle stesse iniziative;
- ad una flessibilità oraria secondo le esigenze delle varie attività nella SAP, in base alla programmazione di cui è messo a conoscenza ed alla quale ha avuto modo di partecipare;
- nei periodi di chiusura della propria SAP (es. mese di agosto, feste natalizie o pasquali), ad usufruire dei giorni di permesso e/o a svolgere il servizio presso le altre due sedi del progetto o nella sede centrale del Consorzio, sotto la supervisione dell'OLP, per la realizzazione di attività propedeutiche al raggiungimento degli obiettivi di progetto, come la gestione della Banca Dati risorse, la preparazione del materiale e della documentazione necessaria per le attività progettuali, ecc.;
- svolgere il servizio, in occasione di particolari manifestazioni o feste organizzate dalla SAP, in orario serale (ma non notturno) o festivo;
- partecipare alle riunioni dell'équipe SAP, qualora ciò venisse richiesto dall'OLP;
- accompagnare in autonomia gli utenti del servizio all'esterno del servizio/struttura del proprio domicilio per gli utenti del SAD, previa valutazione di tale opportunità svolta con l'OLP ed il Responsabile del servizio; le uscite in autonomia con gli utenti dovranno essere finalizzate al raggiungimento degli obiettivi del progetto e si svolgeranno sempre sotto la supervisione in "remoto" dell'OLP;

- unirsi agli operatori delle strutture per l'accompagnamento delle persone inserite nella SAP in uscite esterne della durata di un giorno;
- unirsi agli operatori per l'accompagnamento delle persone accolte a soggiorni organizzati dalla SAP della durata fino a 7 giorni presso località turistiche, previa autorizzazione dell'UNSC;
- a partecipare agli incontri di formazione e verifica organizzati sino alla fine dell'anno di servizio.

## CRITERI DI SELEZIONE:

Consulta il sito: <https://www.salesianiperilsociale.it/servizio-civile/servizio-civile-in-italia/>

## CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI

### Eventuali crediti formativi riconosciuti:

Nessuno

### Eventuali tirocini riconosciuti:

I contenuti e le attività del progetto possono consentire agli iscritti a corsi di laurea afferenti alla classe L19 (educatore professionale) di presentare domanda di riconoscimento dell'esperienza come tirocinio curriculare, in base alle norme universitarie che regolano le attività dello stesso.

### Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'esplicitamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:

Al termine del servizio, a seguito di apposita verifica da parte di un Esperto di Valutazione, l'Agenzia Formativa ARTAMI srl, organismo formativo accreditato dalla Regione Toscana (Codice FI 0443 – Decreto Dirigenziale n. 14823 del 21/09/2018) ed in possesso della certificazione di qualità per il Settore di Attività 37 (Istruzione/Formazione) secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015 rilasciata il 11/09/2018 da BUREAU VERITAS, rilascerà ad ogni Operatore Volontario un **ATTESTATO SPECIFICO** con indicazione della specifica delle competenze chiave di cittadinanza (così come elencate nel DM MIUR n.139 del 22 agosto 2007) acquisite in relazione alle attività progettuali:

<b>Conoscenze e capacità maturate attraverso la formazione generale, specifica, svolgimento del servizio civile</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenze di carattere generale in un processo di formazione generale: Valori e identità del servizio civile; La cittadinanza attiva; Il giovane Operatore Volontario nel sistema del servizio civile;</li> <li>• Conoscenze sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di servizio civile (ai sensi del D.lgs 81/2008);</li> <li>• Conoscenza dell'ente e del suo funzionamento;</li> <li>• Conoscenza dell'area d'intervento del progetto;</li> <li>• Migliore conoscenza del territorio in cui si realizza il progetto;</li> <li>• Capacità di gestione del tempo in relazione all'orario di servizio.</li> </ul>	
<b>Competenze chiave per l'apprendimento permanente dell'operatore volontario del Servizio Civile</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicazione nella madrelingua</li> <li>• Comunicazione in lingue straniere</li> <li>• Competenza matematica e competenze di base in campo scientifico e tecnologico</li> <li>• Competenza digitale</li> <li>• Imparare a imparare</li> <li>• Senso di iniziativa e di imprenditorialità</li> <li>• Consapevolezza ed espressione culturali</li> </ul>	
<b>Competenze sociali e civiche</b>	Competenze personali, interpersonali e interculturali e riguardano tutte le forme di comportamento che consentono alle persone di partecipare in modo efficace e costruttivo alla vita sociale e lavorativa, in particolare alla vita in società sempre più diversificate, come anche a risolvere i conflitti ove ciò sia necessario. La competenza civica dota le persone degli strumenti per partecipare appieno alla vita civile grazie alla conoscenza dei concetti e delle strutture sociopolitici e all'impegno a una partecipazione attiva e democratica.	
<b>Ulteriori competenze</b>	<b>Competenze chiave di cittadinanza</b>	<b>Conoscenze maturata durante la formazione specifica</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acquisire ed interpretare l'informazione</li> <li>• Progettare</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funzionamento del sistema di welfare regionale</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicare: comprendere e rappresentare</li> <li>• Collaborare e partecipare</li> <li>• Agire in modo autonomo e responsabile</li> <li>• Risolvere problemi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nozioni sul disagio dei minori e povertà educativa</li> <li>• I diritti del fanciullo</li> <li>• Tecniche di comunicazione</li> <li>• Tecniche di animazione con bambini e ragazzi</li> </ul>
--	---	--

## FORMAZIONE

*I giovani che scelgono di partecipare alla realizzazione di progetti di Servizio civile nazionale seguiranno una formazione generale ed una specifica.*

*La formazione generale è basata sulla conoscenza dei principi che sono alla base del Servizio civile. La formazione specifica è inerente alla specificità del progetto.*

### FORMAZIONE GENERALE

MACRO AREEE	MODULI FORMATIVI
<b>1) VALORI E IDENTITA' DEL SERVIZIO CIVILE</b>	1.1 L'identità del gruppo in formazione e patto formativo 1.2 Dall'obiezione di coscienza al servizio civile nazionale al servizio civile universale 1.3 Il dovere di difesa della Patria – difesa civile non armata e non violenta 1.4 La normativa vigente e la Carta di impegno etico
<b>2) LA CITTADINANZA ATTIVA</b>	2.1 La formazione civica 2.2 Le forme di cittadinanza 2.3 Protezione civile 2.4 La Rappresentanza dei volontari nel servizio civile
<b>3) IL GIOVANE VOLONTARIO NEL SISTEMA DEL SERVIZIO CIVILE</b>	3.1 Presentazione dell'Ente. 3.2 Il lavoro per progetti 3.3 L'organizzazione del servizio civile e le sue figure 3.4 Disciplina dei rapporti tra enti e volontari del servizio civile universale 3.5 Comunicazione interpersonale e gestione dei conflitti
<b>4) CONTENUTI SPECIFICI IN RIFERIMENTO AL SETTORE DI ATTIVITA'</b>	4.1 Il servizio civile nell'ente proponente e in riferimento al settore d'impiego

**Numero totale ore formazione generale: 42 ore**

**Tempi di erogazione:** tutte le ore di formazione dichiarate verranno erogate entro la prima metà del periodo di realizzazione del progetto.

### FORMAZIONE SPECIFICA

N.	Titolo
1	I minori in situazione di disagio a Firenze e le loro famiglie: i bisogni, i rischi, le risorse e gli interventi del Consorzio Zenit
2	Il contesto del progetto: la SAP e il territorio circostante
3	I minori accolti nel servizio: quanti sono, chi sono, come stanno, che fare per loro?
4	La sicurezza ed i rischi nelle attività dei Volontari del Servizio Civile
5	La relazione educativa di cura
6	Il processo dell'intervento educativo
7	Aspetti problematici nella relazione con i minori e le famiglie
8	Il diritto all'istruzione e formazione ed il sostegno nello studio
9	La comunicazione efficace
10	Le attività di animazione socio-educativa e ludico-motoria
11	Il lavoro sulla rete e in rete nelle SAP
12	Aiutare ad essere autonomi
13	La mappatura del territorio e la comunicazione con l'esterno
14	Progettare un'attività di animazione
15	Progettare un evento pubblico
16	Valutazione conclusiva dell'esperienza, verifica degli apprendimenti

**Numero totale ore formazione specifica:** 78 ore

**Tempi di erogazione:**

La formazione specifica verrà erogata, relativamente a tutte le ore previste nel progetto, il 70% delle ore entro e non oltre 90 giorni dall'avvio del progetto, ed il restante 30% delle ore entro e non oltre 270 giorni dall'avvio del progetto.

**Il modulo n. 4 “La sicurezza ed i rischi nelle attività dei volontari del Servizio Civile”, relativo alla formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile, verrà erogato entro i primi 90 giorni dall'avvio del progetto.**