



con il patrocinio di



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI  
FIRENZE



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI NAPOLI  
"PAOLIENSE"



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI PADOVA



UNIVERSITÀ  
DI SIENA 1240

MARCH 9 | 11, 2017

# Employability & Competences

innovative curricula  
for new professions

International Conference  
University of Florence

Final Event of the Project PRIN2012LAFR3N

# Pratiche di tirocinio a confronto

## Apprendere dalla pratica?





## Perché occuparsi del tirocinio curricolare

1. Luogo della produzione della conoscenza pratica professionale
  
2. Oggetto di nuove attenzioni da parte dell'università perché:
  - 2.1: circa il 50% dei laureati che lavorano, lo fanno nel luogo dove hanno svolto il tirocinio;
  - 2.2. l'attenzione posta dalla normativa sul supporto all'occupabilità (Employability);
  - 2.3. il tirocinante rappresenta 'il brand dell'Università' nei luoghi di lavoro.



## La ricerca

Pratiche di organizzazione e gestione delle attività di tirocinio curricolare all'interno dei corsi di laurea triennali, magistrali e a ciclo unico.

1. Ricostruire i diversi repertori di pratiche di gestione del tirocinio sedimentati all'interno di alcune comunità accademiche
2. Individuare le traiettorie di innovazione 'didattica' del tirocinio
3. Progettare artefatti tecnologici capaci di supportare la supervisione del tirocinante



# Il tirocinio

“Metafora organizzativa” (Morgan, 1999)

Il tirocinio è la metafora di come pensiamo la conoscenza pratica professionale e di come questa possa diventare patrimonio personale dello studente

## Le teorie dichiarate (presidenti dei corsi di laurea)



**“A cosa serve il tirocinio?”**

“...imparare dall’esperienza...”

“...l’occasione per lo studente di mettersi alla prova...”

“...il tirocinio insegna a fare le cose e mettere in pratica quello che insegniamo a lezione...”

“...è utile agli studenti per prepararsi ad entrare nel mondo del lavoro...”

“...il tirocinio serve per cominciare a capire quale sarà il lavoro futuro...”



## Le teorie implicite

1. Il tirocinio è un'attività che non si connette alle lezioni. Il tirocinio è il luogo dove si apprende un sapere che resta patrimonio del singolo studente.
2. Il tirocinio è il luogo della 'messa alla prova'.
3. Nel tirocinio si apprende dalla pratica, perché la pratica insegna, ma solo dopo un buon praticantato teorico (il tirocinio viene inserito nei piani di studio al terzo anno).



## L'incapsulamento dell'insegnamento universitario

Quanti di noi utilizzano l'esperienza di tirocinio degli studenti come fonte per gestire alcuni momenti dell'attività didattica in aula?

Quanti si preoccupano di connettere ciò che viene detto a lezione con la futura esperienza di tirocinio?

Quanti colleghi sono consapevoli della presenza o meno di un tirocinio all'interno del proprio corso di studio?





## Le teorie degli studenti (1925 questionari raccolti)

**La scelta.** Il 48% dichiara che ha scelto il luogo dove svolgere il tirocinio senza alcun aiuto da parte dell'università.

**Come hanno scelto.** Il 50% di studentesse dichiara che è sono state influenzate da: la vicinanza all'abitazione, la visita preliminare in azienda.

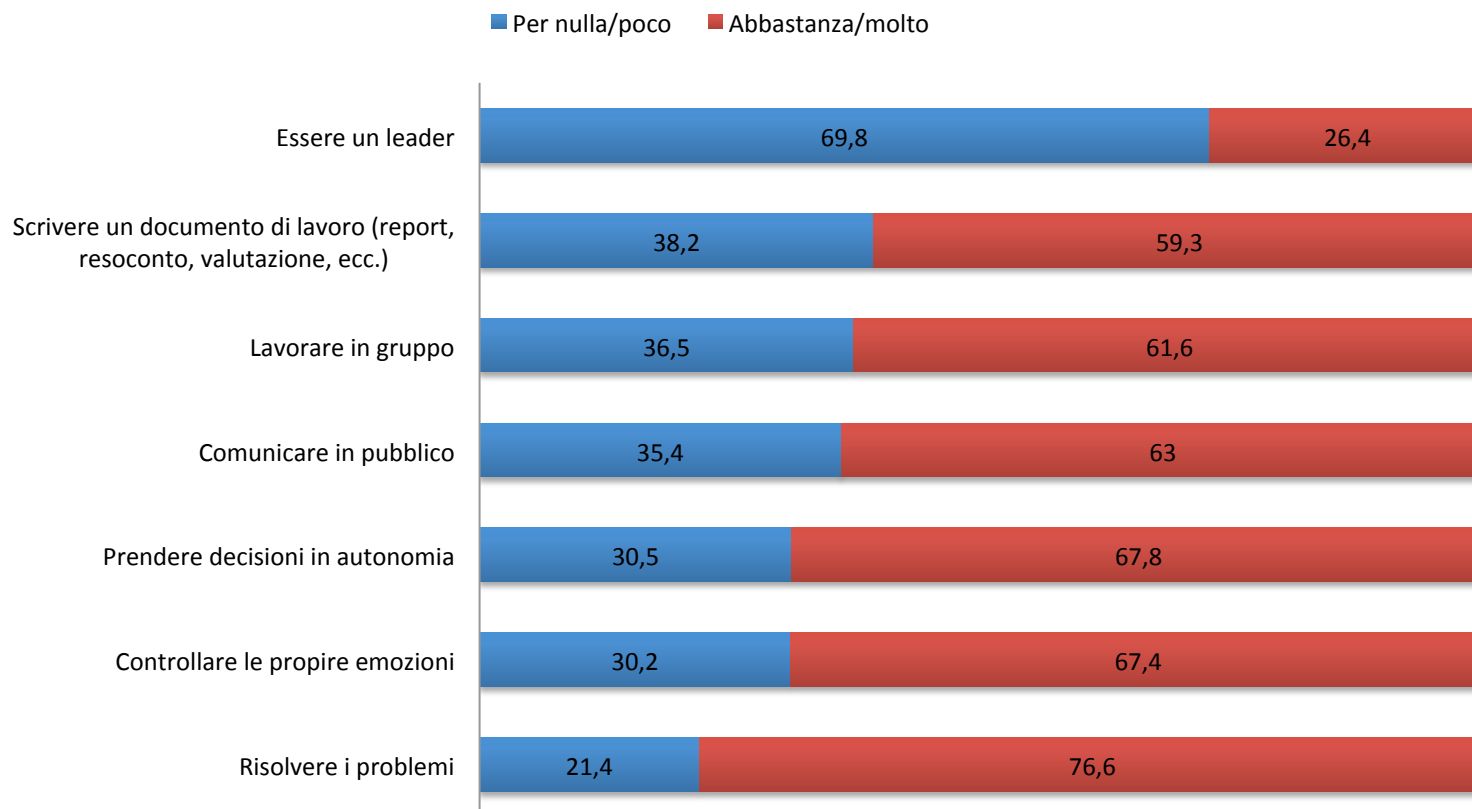
Il 70% non è stato in alcun modo influenzata da: un colloquio con un docente, dal consiglio di una collega, dalle informazioni fornite dall'università.





## Impatto percepito su 'soft skills'

Quanto il tirocinio ha migliorato le tue capacità di:





# Storie di guerra da apprendista

- *I momenti più difficili sono quelli in cui percepisci di essere un fastidio per il tuo tutor/responsabile, il quale ti lascia parcheggiato in un angolo facendoti sentire non solo inutile ma addirittura d'intralcio. Fortunatamente non si è verificato spesso.*
- *Il mio tirocinio è stato al secondo anno di università. È stato un tirocinio molto breve in cui ho osservato e non ho fatto nulla di manuale se non qualche misurazione di pressione. Quello che comunque non ritengo sia adeguato è stata la totale non curanza delle persone adibite alla mia formazione. nel senso che potevo esserci o non esserci e a loro non cambiava nulla, ho colto un totale senso di menefreghismo nei miei confronti.*
- *Il momento in cui ho provato a far presente che io e il mio gruppo ci sentivamo un peso e che forse sarebbe stato opportuno cambiare reparto per il bene di tutti (sia per noi che per il personale) e mi è stato risposto che anche solo guardare era ""grasso che cola"" e che se non mi andava bene ""potevo pure andarmene"". Comportamento a mio parere estremamente poco professionale e maleducato.*



# Il tirocinio

Il tirocinio è una 'pratica'

...è un'attività che produce conoscenza situata...



1. Il tirocinio come esperienza espansa: connettere il tirocinio alla didattica
2. Il tirocinio come forma di apprendistato cognitivo: generare occasioni per rielaborare e validare l'esperienza
3. Monitorare e sedimentare la conoscenza prodotta dai tirocinanti e renderla patrimonio della comunità



Il **Reflective Learning Journal Survey** permetterà di monitorare e potenziare il tuo apprendimento. Utilizzandolo capirai se l'esperienza che stai facendo ti sta aiutando a crescere e diventare più competente. Potrai scrivere e rispondere a delle semplici domande, monitorare quanto tempo hai ancora a disposizione per soddisfare le tue esigenze di apprendimento ed avere un report finale della tua esperienza sotto forma di diario.

Divertiti ad utilizzarlo e buon lavoro!

 INIZIA



## L'architettura e i principi ispiratori

- Modello educativo (Barbara Bessout, The Reflective Journal)
- Auto-response systems

Come funziona?



# 12 Steps

- Step 1: iniziare pensando già alla fine
- Step 2: iniziare qualcosa di nuovo
- Step 3: ruolo della scrittura nella riflessione
- Step 4: una struttura per la scrittura riflessiva
- Step 5: gestire il cambiamento
- Step 6: stili di apprendimento
- Step 7: impariamo sempre dall'esperienza
- Step 8: modelli di supervisione
- Step 9: cosa rende un feedback un buon feedback
- Step 10: il setting in cui il feedback puo avvenire
- Step 11: riflessione sull'azione e riflessione in azione
- Step 12: cosa significa essere un professionista
- Step 13: teorie dichiarate e teorie in uso